



MEJORA DE LA PREVENCIÓN Y LA CULTURA EN OXFAM

Introducción

En Oxfam hemos desarrollado un "Plan de mejora de la prevención y la cultura" que guiará nuestro trabajo en los próximos dos años. Este plan se basa en nuestro trabajo actual y se ve reforzado por las recomendaciones de los informes tanto de la Comisión Independiente como de la Charity Commission. Busca uniformizar nuestro enfoque de prevención y salvaguardia en toda la confederación Oxfam Internacional (a saber, 20 miembros afiliados independientes, siete plataformas regionales y 66 equipos de país). Además, combina nuestro trabajo en prevención y salvaguardia, cambio cultural, género, nuestros programas y Recursos Humanos, todo dentro de un marco de gobernanza mejorado.

Desde octubre de 2019 hasta marzo de 2020, en Oxfam hemos seguido cumpliendo con estos compromisos. La pandemia del coronavirus (COVID-19) ha afectado a nuestros planes. Ahora la atención se centra en la respuesta humanitaria, programática y de influencia de proporciones globales. La ejecución de los programas, los entornos de trabajo y las actividades han sufrido modificaciones importantes. Oxfam está actuando rápido para adaptarse a este nuevo contexto.

El brote de coronavirus ha cambiado la vida de las personas, las familias y las comunidades como nunca se había visto. Los riesgos relacionados con la explotación y los abusos sexuales se ven incrementados por el estrés, el miedo, la incertidumbre económica y los entornos caóticos. Al mismo tiempo, también han aumentado los obstáculos a la hora de denunciar y responder ante estos abusos. A modo de respuesta, hemos creado una serie de herramientas adicionales para el equipo y las organizaciones socias, y hemos colaborado con mecanismos interinstitucionales para apoyar y ofrecer iniciativas de buenas prácticas en estas circunstancias excepcionales.

Entre las actividades realizadas entre octubre de 2019 y marzo de 2020, destacamos:

Prevención y salvaguardia

- **El Servicio compartido de Prevención y Salvaguardia de Oxfam actualmente incluye 33 puestos de prevención y salvaguardia y 182 puntos focales formados a nivel de país.** Este servicio compartido permite reunir toda la experiencia en prevención y salvaguardia de la confederación Oxfam. La formación de los puntos focales de país se llevó a cabo a lo largo de 2019. En 2020, se desarrolló un nuevo módulo de formación que se ha probado en una región.
- **Para mejorar la calidad y la consistencia en la recogida de datos de casos y los sistemas de denuncia y análisis, Oxfam ha desarrollado un Sistema Global de Gestión de Casos para las conductas ilícitas financieras, así como de prevención y salvaguardia.** Este sistema también nos permitirá reforzar nuestra capacidad de análisis de datos y vigilancia en toda la confederación. El sistema ya se ha configurado y se encuentra en fase de prueba. Se implementará en la confederación a finales de junio de 2020.
- **Actualmente se encuentran disponibles una serie de documentos que recogen políticas y Procedimientos Operativos Estándar (SOP, por sus siglas en inglés) para la aplicación consistente de la prevención y salvaguardia en toda la confederación.** Entre estos documentos se incluyen la Política de Protección ante la Explotación y el Abuso sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), la Política de Protección de Menores de Oxfam y los SOP para la denuncia de conductas ilícitas (actualmente en revisión para su actualización). Algunos de los documentos recientemente aprobados



OXFAM

son la Política de Protección Digital, la Política de Protección de la Juventud y los SOP para la Gestión de Casos de Oxfam. Ya se ha elaborado un borrador con las normas básicas (mínimas) de prevención y salvaguardia, y se están probando en algunos países, antes de implementarse de manera más general.

- **Algunas organizaciones afiliadas han implementado políticas y procedimientos adicionales, incluida la Política de Apoyo a las Personas Supervivientes.** La experiencia obtenida de la implementación de estas políticas adicionales dentro de los afiliados permitirá un mayor desarrollo de la estrategia y las directrices de apoyo a las personas supervivientes de Oxfam.
- **El papel de Oxfam es fundamental para mejorar la prevención y salvaguardia en todo el sector en lo que respecta a los mecanismos de coordinación interinstitucionales.** Estos incluyen el Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) la Comunidad de Práctica de Prevención y Salvaguardia del Australian Council for International Development (ACFID), uno de los órganos principales de la ONG internacional australiana; las redes locales de PSEA; los clústeres de protección/violencia de género; etc.
- **Oxfam cuenta con una "política de tolerancia cero ante la inacción" en lo que respecta a las acusaciones relacionadas con la prevención y salvaguardia, lo que implica que tomamos todas las medidas necesarias y adecuadas para responder e investigar dichas acusaciones.** Se ha desarrollado un documento reforzado con definiciones y categorías de prevención y salvaguardia para apoyar de forma más consistente la denuncia y la gestión de casos. Oxfam sigue recopilando, ordenando y analizando datos de casos de toda la confederación cada tres meses y, con el fin de promover la transparencia, los publica cada seis.
- **Oxfam está adaptando rápidamente su enfoque al contexto del coronavirus.** Se ofrecen directrices y ayuda sobre los riesgos del nuevo contexto y cómo adaptar los planes de reducción de riesgos. Se ha facilitado el acceso a recursos de formación en línea para seguir formando a los equipos de apoyo con responsabilidades de prevención y salvaguardia. Oxfam participa en debates interinstitucionales sobre procesos de investigación, desafíos y riesgos de prevención y salvaguardia a la luz del brote de coronavirus. Se está elaborando una nota informativa para todo el sector sobre la gestión de casos que dará apoyo a los equipos de protección y facilitará la información del equipo directivo y los donantes acerca de cómo cambiarán las investigaciones durante la crisis del coronavirus.

Programa global

- **Oxfam está implementado una Estrategia y un Marco de Programas Seguros.** Los programas seguros conforman un enfoque holístico para "no ocasionar daños" que combina la prevención y salvaguardia, la protección y otros aspectos prácticos de buenas prácticas de programa. El Equipo Humanitario Global (GHT, por sus siglas en inglés) de Oxfam está a cargo de este trabajo, teniendo en cuenta el aumento de los riesgos en los entornos humanitarios. El equipo ha aumentado su dominio técnico y ha desarrollado, probado y empleado herramientas prácticas para implementar y medir la seguridad de los programas. Actualmente disponemos de un kit de herramientas de formación y se han celebrado seminarios web en español, inglés y francés. Se ha formado a un total de 37 formadores/as que ya están formado a otras personas, inclusive a las organizaciones socias que han aumentado su conocimiento sobre programas seguros. Por otro lado, hemos empezado a trabajar en un marco para el seguimiento, evaluación y aprendizaje de los programas seguros. A partir del trabajo del equipo humanitario, se están desarrollando materiales, directrices y formaciones para la implementación de programas seguros en otros contextos.
- **Oxfam ha mejorado su capacidad de análisis y gestión de riesgos en los proyectos.** Los seminarios web dedicados a la comprensión de las evaluaciones de



riesgos han dado lugar a envíos frecuentes de Planes de Reducción y Evaluación de Riesgos en materia de Prevención y Salvaguardia, tanto para proyectos existentes como para todos los nuevos.

- **Se han llevado a cabo investigaciones en Myanmar, Irak y Ghana para entender las barreras y las preferencias relacionadas con la denuncia de conductas ilícitas con el fin de diseñar mecanismos de evaluación adaptados al contexto y gestionados por las comunidades.** También se han creado actividades piloto para eliminar las barreras en estos tres países. Los resultados de las investigaciones se han publicado y compartido en el sector.

Cultura

- **Los diálogos del equipo Oxfam sobre cultura continúan y sus resultados y temas se están compartiendo con el liderazgo de la organización para influir en las decisiones.** Muchos de estos debates sobre cultura se centran ahora en "conversaciones de apoyo" debido a la necesidad de estas en el contexto del coronavirus. Estas conversaciones buscan que las personas cuiden unas de otras, mostrando amor, amabilidad y gratitud por lo que tenemos, y desarrollar juntas ideas innovadoras para cambiar nuestra forma de trabajar y de ofrecer resultados.
- **Se ha lanzado una iniciativa para investigar y probar métodos eficaces para ayudar al liderazgo de Oxfam a gestionar el cambio cultural.** Se ha entrevistado a un grupo piloto de líderes de Oxfam acerca de los desafíos y oportunidades a los que se enfrentan. El objetivo es identificar mecanismos para que los y las líderes expresen sus preocupaciones y busquen ayuda.
- **Actualmente, una comunidad diversa de práctica de cambio cultural está aconsejando y orientando la implementación de cambios organizativos dentro de la confederación.** Este grupo está apoyando nuestro trabajo para lograr una cultura inclusiva, transparente y segura que incorpore principios feministas y valores organizativos.
- Se han llevado a cabo una serie de reuniones con profesionales en mediación para pedir su opinión sobre cómo integrar una oficina de mediación en la confederación Oxfam. El Servicio Compartido de Prevención y Salvaguardia ya cumple con algunas de las funciones de estas oficinas y, como parte de un modelo de madurez, se ha acordado seguir aprovechando estas enseñanzas para determinar el mejor ecosistema futuro que permita crear una oficina de mediación que cuente con los recursos suficientes. Del mismo modo, ahora contamos con una responsable de Ética en la organización afiliada más grande de la confederación (Oxfam Gran Bretaña). Además, los grupos de trabajo de Cultura y Prevención y Salvaguardia se reúnen regularmente con ella para determinar cuándo y cómo integrar un puesto similar en la estructura general de la confederación.

RR. HH.

- **El personal directivo sénior ha recibido una evaluación a 360° de toda la confederación para abordar aquellos comportamientos fundamentales para la reforma cultural y la gestión adecuada del personal en Oxfam:** responsables, compañeros y compañeras, informes directos y otras partes interesadas evaluaron a un grupo formado de 116 líderes acerca de sus competencias de liderazgo. Además, participaron en sesiones de evaluación para revisar dichas evaluaciones y debatir acerca de sus fortalezas particulares y aquellas áreas que necesitan desarrollar más. Se ha priorizado la orientación continua para estos y estas líderes.
- **El proceso de gestión del desempeño de Oxfam se ha actualizado e implementado basándose en los valores de la organización, los principios feministas y el modelo de liderazgo.** El objetivo del nuevo proceso es favorecer conversaciones regulares de calidad entre el equipo y sus responsables, así como mejorar la experiencia del personal.



OXFAM

- **Se ha formado un grupo de trabajo global sobre Inclusión y Diversidad para potenciar estos valores en Oxfam.** Durante este periodo, el grupo ha enviado mensajes periódicos y ha llevado a cabo actividades de sensibilización a partir de momentos globales importantes, como el Día de las Personas con Discapacidad, el Día Internacional de la Mujer, el Día de la Justicia Social y el Día de la Eliminación de la Discriminación Racial. Además, Oxfam Internacional, Oxfam Intermón, Oxfam GB y Oxfam Australia se han inscrito en el proyecto Fair Share que busca aumentar el número de mujeres en puestos directivos en la sociedad civil para 2030.
- **Como parte de un proceso de selección y contratación más seguro, los equipos de RR. HH. de Oxfam han llevado a cabo un curso de actualización sobre el Plan de Intercambio entre Agencias de Datos sobre Conductas Ilícitas (del cual Oxfam es uno de los miembros fundadores), así como formaciones adicionales sobre nuestro sistema de emisión de referencias** para garantizar que las personas acreditadas para proporcionar referencias las elaboran de forma adecuada.
- **El Código de Conducta del personal de Oxfam está disponible en 4 idiomas diferentes (inglés, francés, español y árabe) y es una parte obligatoria de la inducción de todo el personal.** Además, todo el equipo debe volver a firmar el Código de Conducta cada año y se celebran formaciones en toda la confederación para garantizar que se entienden sus obligaciones.

Justicia de género

- **La justicia de género y los principios feministas son prioridades clave de la nueva estrategia y el proceso de transformación de Oxfam.** Se están integrando indicadores clave del éxito en el proceso de planificación del plan estratégico de Oxfam para garantizar que estamos cumpliendo con lo que prometemos en materia de derechos de las mujeres y justicia de género.
- **La justicia de género es una parte integral de la respuesta global de Oxfam al coronavirus.** Nuestro trabajo conjunto con muchas de nuestras organizaciones socias se basa en un enfoque feminista, teniendo en cuenta los impactos a corto y largo plazo de la pandemia para las mujeres, las niñas, las personas con identidades sexuales diversas y los grupos marginados en general. Promoveremos una gobernanza con perspectiva de género que dé prioridad a las mujeres y las organizaciones feministas en sus respuestas. Oxfam está llevando a cabo campañas públicas sobre este tema, pidiendo a los Gobiernos, el sector privado y los organismos pertinentes que integren estas cuestiones (como la interseccionalidad y la eliminación de la segregación de datos, el papel de las mujeres en la economía de cuidados, su doble carga de trabajo, la salud reproductiva y sexual, el fin de la violencia contra mujeres y niñas, los hogares monoparentales, el trabajo digno para las mujeres y los mecanismos de protección y, en general, las políticas con perspectiva de género) en la respuesta ante la pandemia.
- **Oxfam ha desarrollado una Estrategia de Influencia para la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer.** Tanto la estrategia como las actividades paralelas propuestas implicaron una defensa importante de la participación del Sur y la promoción de los derechos de las mujeres, incluida la lucha contra el fundamentalismo, la distribución desigual del trabajo no remunerado y mal pagado por cuestiones de género, las mujeres, la paz y la seguridad. (Lamentablemente, la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer ha tenido que cancelarse debido a la crisis del coronavirus).

Gobernanza

- **Se ha elaborado una propuesta para la reforma de la gobernanza global de Oxfam, pero su aprobación final se ha pospuesto hasta octubre de 2020 debido a las circunstancias excepcionales del coronavirus.** Esta revisión incluye enmiendas constitucionales y una mayor claridad en los roles, las atribuciones y las



responsabilidades de los diferentes órganos de gobierno y la nueva estructura de gobernanza. Se establecerá un periodo de transición hasta abril de 2021.

DATOS SOBRE CASOS DE PREVENCIÓN Y SALVAGUARDIA PARA EL PERIODO DE OCTUBRE DE 2019 A MARZO DE 2020

Oxfam sigue animando a sus cerca de 10.000 empleados y empleadas, 50.000 personas voluntarias, 3.000 organizaciones socias y millones de personas de comunidades con las que trabaja en 66 países a informar de cuestiones que les preocupen y a denunciar incidentes que les afecten, incluso si estos tuvieron lugar en el pasado. Al mismo tiempo, Oxfam está incrementando y mejorando su capacidad para prestar apoyo a las personas supervivientes y gestionar los casos a medida que se registran. Oxfam ha adoptado definiciones de uso común, incluida terminología del ámbito de la prevención y salvaguardia empleada por las Naciones Unidas.

Oxfam ha actualizado los procesos para la recogida de datos de todos los casos de protección registrados en la confederación mediante la creación de una base de datos global y centralizada que contiene toda la información recopilada desde abril de 2018¹.

El último informe sobre casos correspondía al periodo de finales de septiembre de 2019. En ese momento, la confederación informó de un total de 383 casos (317 cerrados y 66 abiertos). A finales de marzo de 2020, se habían registrado 438 casos. Se han cerrado 415 casos y 23 continúan abiertos.

Casos denunciados para el periodo de octubre de 2019 – marzo de 2020

En total, durante el periodo de octubre de 2019 a marzo de 2020 se registraron 55 casos nuevos. (El total de 438 casos a finales de marzo de 2020 menos los 383 casos de finales de septiembre de 2019).

Casos cerrados

Con "casos cerrados" nos referimos a aquellos casos que se han examinado, investigado (si procedía) y resuelto, habiéndose adoptado las medidas correspondientes. También se incluyen aquellos casos en los que la denuncia no ha quedado probada o en los que no se procedió con la investigación por deseo de la persona superviviente.

Entre el 1 de octubre de 2019 y el 31 de marzo de 2020, Oxfam cerró 98 casos de prevención y salvaguardia a nivel global (se incluyen los casos registrados antes de abril de 2019).

De los 98 casos cerrados, se procedió a evaluar 86, adoptándose las medidas pertinentes (p. ej., una investigación). En 12 de los casos, la persona denunciante no quiso proceder con la tramitación de la denuncia. Los resultados de las medidas adoptadas fueron:

- 52 casos probados (54 %) que resultaron en:
 - 25 despidos
 - 14 medidas disciplinarias
 - 13 casos de adopción de medidas no disciplinarias (por ejemplo, acciones formativas en materia de prevención y salvaguardia y el código de conducta)
- 20 casos no fueron probados (20 %):
 - 6 no contaban con pruebas suficientes
 - 14 no probados

¹ Desde abril de 2018, los datos de casos de protección se registran en la base de datos centralizada. También se han registrado datos de casos antiguos que, en el caso de algunas organizaciones afiliadas, se remontan a 1992.



- En 12 casos, la persona denunciante no quiso seguir con la investigación (12 %);
- 1 nota en el archivo personal del/la empleado/a que debe incluirse en futuras referencias (una persona dimitió) (1 %);²
- 6 casos derivados a autoridades externas (6%);
- 7 casos derivados a otros departamentos internos (p.ej. RR. HH. o fraude) (7 %).

Los 98 casos cerrados incluyen:

- 22 alegaciones de abusos sexuales (23 %);
- 20 alegaciones de explotación (incluye casos de pago por servicios sexuales) (20 %);
- 30 alegaciones de acoso sexual (30 %);
- 9 alegaciones que involucraban a menores (9 %);
- 17 alegaciones relativas a otros problemas internos denunciados (por ejemplo, hostigamiento u otras conductas ilícitas; relaciones sexuales o románticas que contravienen el Código de Conducta y la Política de Conflicto de Intereses) (18 %).

El desglose de los 98 casos cerrados muestra que las personas supervivientes eran:

- 3 participantes de programa (3 %);
- 28 miembros de la comunidad (que no reciben ayuda directa de Oxfam) (29 %);
- 21 personas voluntarias (21 %);
- 8 menores (8 %);
- 24 personas no responsables de equipos (25 %);
- 7 responsables de equipos (7 %);
- 6 miembros del personal de las organizaciones socias (6 %);
- 1 otros/desconocido (p. ej., por ver pornografía) (1 %).

De los 98 casos cerrados, las personas objeto de denuncia (el/la presunto/a infractor/a)³eran:

- 6 miembros de comunidades (6 %);
- 17 personas voluntarias (17 %);
- 1 trabajador/a ajeno/a al personal (inclusive proveedores y consultores) (1 %);
- 11 miembros del personal de las organizaciones socias (11 %);
- 31 personas no responsables de equipos (32 %);
- 32 responsables de equipos (33 %).

Oxfam ofrece y proporciona apoyo a las personas supervivientes en todas las etapas de la investigación: desde el momento en que se denuncia un incidente, durante la investigación de este y después de que se haya resuelto –también incluso si no se produce una investigación. Este apoyo puede incluir facilitar orientación, asistencia médica y apoyo jurídico, según sea necesario y conforme a nuestras posibilidades.

² No podemos impedir que las personas dimitan antes de que se complete la investigación. Sin embargo, se incluirá una nota en el archivo personal de dicha persona y se reflejará en las referencias. En algunos casos, hemos contactado activamente a organizaciones empleadoras si hemos descubierto que una persona objeto de denuncia (SoC, por sus siglas en inglés) se ha unido a una nueva organización evitando de alguna manera el sistema de emisión de referencias.

³ En los casos cerrados se incluyen aquellos en los que la acusación no ha quedado probada, por lo tanto, no podemos considerar a todas las personas como infractoras, sino simplemente como presuntas infractoras.



Casos abiertos

A fecha de 31 de marzo de 2020, Oxfam continuaba investigando 23 casos abiertos.

Dado que Oxfam está aplicando un enfoque centrado en las personas supervivientes, algunas investigaciones demoran más tiempo del previsto a fin de garantizar que se realizan de forma segura y a un ritmo adecuado para los y las supervivientes. Oxfam se compromete a brindar apoyo a las personas supervivientes y crear una cultura de tolerancia cero ante los abusos, hacer todo lo que esté en nuestras manos para prevenir los abusos y la explotación, así como a animar a las personas a informar y denunciar cualquier cuestión que les preocupe.

FIN