



MEJORA DE LA PREVENCIÓN, LA SALVAGUARDIA Y LA CULTURA EN OXFAM

El presente informe abarca la labor realizada por Oxfam de **abril a septiembre de 2020** en el marco de su Plan de Mejora de la Prevención, la Salvaguardia y la Cultura cuyo objetivo es fortalecer nuestras políticas y procedimientos de prevención y salvaguardia, e impulsar la transformación de las culturas de trabajo, así como lograr su aplicación homogénea en toda la confederación internacional de Oxfam. Los puntos clave del plan son los siguientes:

Prevención y salvaguardia

- En junio de 2020, Oxfam puso en marcha su nuevo sistema global de gestión de casos de prevención y salvaguardia, fraude y corrupción. El sistema permite mejorar el análisis de los datos y la supervisión de las prácticas a nivel de toda la confederación, y reforzará la calidad y la coherencia de la gestión de los casos. En el último período de referencia, **todo el personal de Prevención y Salvaguardia ha recibido formación para utilizar el Sistema Global de Gestión de Casos de Oxfam.**
- **Las nuevas Normas Básicas de Prevención y Salvaguardia de Oxfam han sido elaboradas como herramienta clave pues aglutinan las políticas fundamentales y las normas mínimas en este ámbito en un sencillo documento que orientará su práctica.** Además, Oxfam ha actualizado sus Procedimientos Operativos Estándar para la Denuncia de Conductas Ilícitas a fin de garantizar una mayor eficacia a la hora de informar acerca de las denuncias a los donantes, las autoridades y entre las organizaciones afiliadas de Oxfam.
- **Oxfam sigue desempeñando un papel fundamental en los mecanismos de coordinación interinstitucional, incluido el Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés), tanto a nivel técnico como de principios.** Además, Oxfam participa en otras numerosas iniciativas interinstitucionales a escala mundial, regional y nacional, entre ellas, Digna, Interaction, Bond, ACFID, etc. A fin de promover una respuesta coordinada en materia de prevención y salvaguardia en los países, Oxfam participa en las redes nacionales de prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés).
- **Oxfam sigue adaptando y mejorando su enfoque en materia de prevención y salvaguardia en el contexto del coronavirus, teniendo en cuenta la mayor implantación del teletrabajo.** Así, se proporciona orientación y apoyo a todos los equipos de la confederación regularmente. Las personas responsables de la prevención y salvaguardia a escala global participaron en una evaluación en tiempo real de la respuesta de Oxfam al coronavirus con el fin de identificar buenas prácticas y las áreas en que la prevención y la salvaguardia puede integrarse mejor en las intervenciones programáticas contra la COVID-19.
- **En el período de informe, se han elaborado una serie de cursos de formación en línea que actualmente se están probando antes de su puesta en marcha.** Estos incluyen un paquete de formación inicial estándar para todas las personas que se incorporan a Oxfam, formación para las y los directores de país y otros altos cargos, y un curso en profundidad para los puntos focales de Prevención y Salvaguardia en los países.

Programa Global

- **Se ha reforzado todavía más nuestra capacidad de prevención y salvaguardia en los países creando puestos de trabajo a tiempo completo en este ámbito en aquellos en los que se llevan a cabo programas de acción humanitaria a gran escala, como la República Democrática del Congo, Yemen, Myanmar y**



Mozambique. Contar con personal dedicado exclusivamente a esta labor asegurará que integremos un enfoque de programación más segura.

- Los equipos de país y regionales de Oxfam están atravesando importantes procesos de cambio. Oxfam saldrá progresivamente de algunos de los países en los que ahora actúa. Otros países se agruparán, o se centrarán más en programas de influencia o en responder ante la fragilidad. Oxfam es consciente de que, durante los procesos de cambio, pueden aumentar los riesgos de abuso de poder y de prevención y salvaguardia. Para gestionar estos riesgos, **hemos desarrollado orientaciones y capacitación adicionales en materia de prevención y salvaguardia para los países que están experimentando estos cambios organizativos.**
- **Los cursos en línea sobre prevención y salvaguardia, formación inicial y aprendizaje, incluidos los obligatorios, se han actualizado y ahora están a disposición de todos los países.**
- **Oxfam Gran Bretaña ha establecido un proceso de evaluación de riesgos que desde ahora se incorpora a todos los nuevos programas de Oxfam.** Esto forma parte de la respuesta de Oxfam Gran Bretaña a la Charity Commission del Reino Unido y mejora nuestro trabajo en materia de programación segura. Todos los contratos nuevos o modificados de Oxfam Gran Bretaña se someterán a una evaluación de riesgos que se centrará en la prevención y la salvaguardia. El Equipo de Prevención y Salvaguardia revisa estas evaluaciones mensualmente para asegurar su calidad.

Cultura

- **Los últimos acontecimientos mundiales, incluido el llamamiento a la justicia racial de #BlackLivesMatter, han puesto de relieve la necesidad de examinar el impacto de la desigualdad racial en todo el mundo.** El Comité Ejecutivo de Oxfam se ha comprometido a seguir recopilando datos a escala global sobre la diversidad y la equidad racial en toda la confederación y se ha fijado como prioridad aumentar significativamente la equidad racial en nuestras estructuras de gobierno y de liderazgo sénior. Oxfam formará una comisión de igualdad presidida por la directora ejecutiva de Oxfam Internacional que encabezará nuestros esfuerzos hacia una mayor diversidad e inclusión. El Equipo de Cultura de Oxfam ha organizado debates a los que han asistido varios centenares de miembros del personal con el fin de abordar el racismo institucional.
- **Se ha priorizado el bienestar del personal a través de seminarios web a los que han asistido cientos de personas.** Se ha creado una plataforma interna para animar a las y los compañeros a expresarse sobre el bienestar en el trabajo. Oxfam trabaja con un grupo de personas expertas de la organización que proporcionan formación y apoyo a las y los responsables en diversos temas. Estas personas expertas están recibiendo formación para que integren explícitamente los valores organizacionales de Oxfam en sus sesiones de orientación.
- **Oxfam trabaja activamente con el sector en la mejora de la cultura de trabajo, especialmente durante la pandemia de COVID-19.** La responsable global de Cultura de Oxfam participa en el Grupo de PSEAH de la Red de Género y Desarrollo, compartiendo aprendizajes sobre prevención, salvaguardia y cultura institucional durante la pandemia de COVID-19, incluyendo cómo mantener el enfoque en el ámbito de la prevención y salvaguardia y el cambio dentro de la confederación en estos tiempos de pandemia.
- **La cultura, los valores, la ética y las formas de trabajar son componentes esenciales de la actual reestructuración del Secretariado Oxfam Internacional.** El Equipo de Cultura brindó apoyo al Equipo de Gestión de Oxfam Internacional en el



desarrollo de mejores formas de trabajar, y se elaboró un marco ético de toma de decisiones para orientar las decisiones finales.

- **Se ha prestado apoyo específico a los países de los que, con el tiempo, Oxfam saldrá.** En colaboración con las personas responsables de la región del Cuerno de África, África Oriental y Central, el Equipo de Cultura organizó conversaciones en Ruanda, Sudán y Tanzania para apoyar a sus compañeros y compañeras. Estas sesiones eran espacios seguros para que el personal pudiera compartir sus frustraciones y a la vez proponer conjuntamente posibles soluciones para su programa de país y la transición.

RR. HH.

- **Oxfam ha seguido mejorando su proceso global de gestión del desempeño.** Ahora se proporcionan nuevas orientaciones sobre cómo mantener conversaciones de calidad y significativas entre las y los responsables y el personal, centradas específicamente en el bienestar, y vinculadas a los valores de Oxfam y los principios de liderazgo feminista.
- **Se han elaborado y compartido recursos adicionales para el bienestar del personal,** teniendo en cuenta las repercusiones en la salud mental y física del COVID-19.
- En el marco de una contratación más segura, **Oxfam ha seguido aplicando el Plan Interinstitucional sobre Conductas Ilícitas.** Oxfam también colabora con el Comité Directivo para la Respuesta Humanitaria (SCHR, por sus siglas en inglés), animando a otras organizaciones a participar en el plan.

Justicia de género

- **Durante el período de informe, se ha seguido trabajando en las organizaciones afiliadas, regiones y países de Oxfam para incorporar los principios feministas en las acciones, las formas de trabajo y los comportamientos.** En el África Occidental, los equipos de dirección se reunieron y planificaron cómo reflejar los principios feministas en sus planes de trabajo y actitudes. Oxfam Bélgica organizó un taller para toda la organización sobre los principios feministas, centrado en la puesta en práctica de los mismos. Oxfam América ha aplicado una política de bajas por maternidad y paternidad que otorga el mismo derecho de baja a las y los progenitores que dan a luz y a los que no, lo que constituye un ejemplo de principios feministas y tiene un impacto significativo en la reducción de los desequilibrios de poder entre los géneros.
- **La justicia de género sigue siendo una parte integral de la respuesta global de Oxfam ante el coronavirus.** Nos centramos en los efectos a corto y largo plazo del virus en las mujeres, las niñas, las personas con diversidad de género y las personas en situación de marginación. Oxfam ha pedido a los Gobiernos, el sector privado y los organismos pertinentes que integren cuestiones como la desagregación de datos y la interseccionalidad, el papel de la mujer en la economía de los cuidados, su desproporcionada carga de trabajo en este ámbito, el acceso limitado a la salud sexual y reproductiva, trabajos dignos para las mujeres, las repercusiones en los hogares encabezados por una sola persona y la necesidad de protección social. Oxfam también trabaja en una encuesta mundial con cientos de organizaciones y redes de defensa de los derechos de las mujeres para reunir datos sobre las repercusiones de la COVID-19 en este ámbito.
- La violencia contra las mujeres y las niñas ha aumentado. **Hace tiempo que destacamos la urgente necesidad de abordar la violencia patriarcal y cambiar las normas con nuestra campaña #EncerrandoAlPatriarcado.**



Gobernanza:

- **Hemos preparado una propuesta final para la reforma de la gobernanza global de Oxfam.** El Comité Ejecutivo de Oxfam decidirá sobre la reforma en octubre. Esta revisión incluye enmiendas constitucionales, mayor claridad sobre las funciones, las responsabilidades y la rendición de cuentas de los diferentes órganos rectores y una nueva estructura de gobernanza, y se ha previsto un período de transición hasta abril de 2021.



DATOS DE PREVENCIÓN Y SALVAGUARDIA PARA EL PERÍODO ABRIL - SEPTIEMBRE 2020

Oxfam sigue alentando a sus aproximadamente 10.000 empleadas y empleados, 50.000 voluntarias y voluntarios, 3.000 organizaciones socias y millones de personas con las que trabaja en comunidades de 66 países a informar de cuestiones que les preocupen y a denunciar incidentes que les afecten, incluso si estos tuvieron lugar en el pasado. Oxfam ha adoptado definiciones de uso común, incluida terminología del ámbito de la prevención y salvaguardia empleada por las Naciones Unidas.

En junio de 2020, Oxfam adoptó un nuevo sistema de gestión de casos para contar con una mayor capacidad de análisis de los datos de nuestros casos y mejorar su responsabilidad y transparencia. Estamos en proceso de verificar manualmente los datos en el nuevo sistema para asegurar su exactitud e introducción homogeneizada, a la vez que continuamos informando públicamente de los resultados cada seis meses.

Casos denunciados en el período entre abril y septiembre de 2020

El último informe fue del período que terminaba en marzo de 2020. En el período que abarca desde abril a septiembre de 2020, se gestionaron un total de 88 casos en el Registro de Prevención y Salvaguardia de OI, inclusive 44 nuevos casos registrados durante el período en cuestión. A finales de septiembre de 2020, se habían cerrado 44 casos y otros 44 continuaban abiertos.

Casos cerrados

Con "casos cerrados" nos referimos a aquellos casos que se han examinado, investigado (de ser pertinente) y resuelto, habiéndose adoptado las medidas correspondientes. También se incluyen aquellos casos en los que la denuncia no ha quedado probada o en los que no se procedió con la investigación por deseo de la persona superviviente.

Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre de 2020, Oxfam cerró 44 casos de prevención y salvaguardia a escala global (inclusive casos que se habían registrado en el período anterior, que finalizaba el 31 de marzo de 2020, y que continuaban abiertos).

De los 44 casos cerrados, se adoptaron las medidas correspondientes en 33 casos (por ejemplo, una investigación), mientras que 10 se cerraron tras una valoración preliminar. En una ocasión, la persona denunciante no quiso seguir adelante con la denuncia.

Los resultados de las medidas adoptadas para los 33 casos en los que se actuó fueron:

- 21 casos confirmados (64 %) que resultaron en:
 - 9 despidos
 - 6 medidas disciplinarias
 - 6 medidas no disciplinarias (por ejemplo, formación sobre el Código de Conducta de Prevención y Salvaguardia)
- 7 casos no confirmados (21 %)
 - 3 no confirmados
 - 4 por falta de pruebas suficientes
- 5 casos remitidos a otros departamentos internos (RR. HH. o fraude); (15 %)

Los 44 casos cerrados incluyen:

- 7 denuncias de abuso sexual; (16 %)
- 13 denuncias de explotación (inclusive casos de pago por servicios sexuales); (30 %)
- 11 denuncias de acoso sexual; (25 %)
- 4 denuncias con menores implicados; (9 %)



- 9 denuncias relativas a otras cuestiones internas denunciables (acoso u otras conductas ilícitas, relaciones sexuales o románticas en contra del código de conducta y la Política de Conflicto de Intereses); (20 %)

Un desglose de los 44 casos cerrados muestra que las (presuntas)¹ personas supervivientes eran:

- 3 participantes en programas (7 %)
- 5 miembros de la comunidad (que no recibían directamente ayuda de Oxfam), (11 %)
- 8 personas voluntarias; (18 %)
- 4 menores; (9 %)
- 16 miembros del personal no directivo; (36 %)
- 4 miembros del personal directivo; (9 %)
- 3 miembros del personal de las organizaciones socias; (7 %)
- 1 otros/desconocido (por ejemplo, en el caso de ver pornografía); (2 %)

De los 44 casos cerrados, los sujetos de la denuncia (presunto/a autor/a)¹ fueron:

- 5 miembros de la comunidad, (11 %)
- 7 personas voluntarias; (16 %)
- 5 miembros del personal de las organizaciones socias; (11 %)
- 12 miembros del personal no directivo; (27 %)
- 15 miembros personal directivo; (34 %)

Oxfam ofrece y proporciona apoyo a las personas supervivientes en todas las etapas de la investigación: desde el momento en que se denuncia un incidente, durante la investigación del mismo y después de que este se haya resuelto –también incluso si no se produce una investigación– facilitando orientación, atención médica y apoyo jurídico, según sea necesario y siempre que esté disponible.

Casos abiertos

A finales de septiembre de 2020, Oxfam sigue investigando 44 casos abiertos.

Dado que Oxfam aplica un enfoque centrado en las personas supervivientes, algunas investigaciones llevan más tiempo del previsto a fin de garantizar que se realizan de forma segura y a un ritmo adecuado para las personas supervivientes. En Oxfam tenemos el compromiso de brindar apoyo a las personas supervivientes y crear una cultura de tolerancia cero ante los abusos, de hacer todo lo que esté en nuestras manos para prevenir los abusos y la explotación, así como de animar a las personas a informar y denunciar cualquier cuestión que les preocupe.

FIN

¹ Los casos cerrados incluyen aquellos en los que la acusación no se confirmó, por lo que no podemos considerar a todas las personas involucradas como víctimas o autores (solo “presuntamente”).