



## L'INTÉGRITÉ A OXFAM

Période allant du 1<sup>er</sup> octobre 2023 au 30 septembre 2024

### TABLE DES MATIÈRES

1. MESSAGE D'AMITABH BEHAR.....	1
2. RENFORCER LA SENSIBILISATION, LA SÉCURITÉ ET L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL .....	2
3. RENFORCER L'INTÉGRITÉ DES PARTENAIRES ET DES RÉSEAUX .....	3
4. RENFORCEMENT DES POLITIQUES ET INNOVATION.....	4
5. LA SAUVEGARDE DANS LES PROGRAMMES HUMANITAIRES ET DE DÉVELOPPEMENT .....	5
6. PERSPECTIVES D'AVENIR.....	5
7. L'ANALYSE DES TENDANCES : DONNÉES RELATIVES AUX CAS DE SAUVEGARDE .....	6
8. ANALYSE DES TENDANCES : DONNÉES SUR LES CAS DE FRAUDE ET DE CORRUPTION .....	9

#### 1. MESSAGE D'AMITABH BEHAR

La publication du rapport sur l'intégrité à Oxfam est une étape importante de notre calendrier annuel. Il s'agit d'une déclaration qui rappelle notre engagement à respecter les normes morales et éthiques les plus élevées dans notre lutte contre les inégalités pour mettre fin à la pauvreté et à l'injustice.

L'année dernière a été marquée par une crise multiple, une situation dans laquelle de multiples événements catastrophiques aux effets cumulés créent un défi d'envergure mondiale. Ces événements vont des guerres, maladies, catastrophes et crises de déplacement aux graves problèmes humanitaires en cours en Afrique, en Europe et au Moyen-Orient. Dans le même temps, la crise climatique reste une menace importante pour la sécurité alimentaire et la santé, l'année 2024 ayant été déclarée l'année la plus chaude jamais enregistrée.

Les crises économiques, humanitaires et environnementales qui en résultent ont nécessité des interventions dans les 77 pays où Oxfam travaille avec les communautés locales, ses alliés et ses partenaires pour trouver des solutions durables à la pauvreté. Dans tous ces pays, nous nous efforçons de créer un environnement de travail sûr et inclusif où chacun·e se sent protégé·e et est en mesure d'aborder les questions d'intégrité et de sauvegarde.

Je vous invite à lire cette dernière édition du rapport sur l'intégrité à Oxfam. Elle couvre nos activités menées entre le 1<sup>er</sup> octobre 2023 et le 30 septembre 2024. Pour la première fois, nous avons adopté le concept plus large d'intégrité pour élaborer un récit unifié de notre travail et de notre engagement. Nous continuerons à respecter les exigences les plus élevées à mesure que notre environnement opérationnel évolue.

**Amitabh Behar**  
**Directeur général**  
**Oxfam International**



## INTRODUCTION

L'intégrité et la redevabilité sont au cœur du travail d'Oxfam. Pour Oxfam, l'intégrité fait référence aux mesures que nous prenons pour prévenir la fraude, la corruption, les comportements répréhensibles ou les abus et l'exploitation, notamment l'exploitation, les abus sexuels et le harcèlement sexuels, et pour répondre immédiatement et de manière appropriée aux préoccupations.

Ce rapport donne un aperçu de nos principaux domaines de progrès et de l'impact obtenu entre octobre 2023 et septembre 2024. Il montre comment les principes d'intégrité sont ancrés dans l'ensemble de notre organisation et façonnent notre culture interne, nos activités et nos relations avec le personnel, les partenaires et les communautés. Nous continuons à apprendre de nos partenaires concernant les risques et l'atténuation des risques.

## 2. RENFORCER LA SENSIBILISATION, LA SÉCURITÉ ET L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL

Cette année, le renforcement d'une culture de l'intégrité par la mobilisation et la formation du personnel d'Oxfam dans les affiliés, les pays, les clusters, les régions et le secrétariat d'Oxfam était au cœur de nos préoccupations. Dans toutes les régions, nous avons lancé des initiatives visant à renforcer la sensibilisation et à créer un environnement sûr dans lequel les préoccupations liées à l'intégrité peuvent être soulevées. Il est essentiel de partager avec le personnel les outils et les connaissances nécessaires pour résoudre les dilemmes éthiques, prévenir les comportements répréhensibles et protéger les personnes avec lesquelles nous travaillons. Cet engagement se traduit par des efforts ciblés tels que des programmes de formation mondiaux, des outils d'apprentissage innovants, des mécanismes de signalement renforcés et la promotion d'une culture interne où chacun·e peut s'exprimer.

- Formation et engagement au niveau mondial : le personnel des affiliés a participé à des formations sur la sauvegarde, la lutte contre la corruption et la prise de décisions éthiques. Certains affiliés, dont Oxfam America et Oxfam Canada, ont atteint un taux de conformité de 100 % pour la formation obligatoire sur la sauvegarde. Oxfam Novib (Oxfam aux Pays-Bas) a introduit un jeu de dilemme éthique pour encourager la discussion sur les défis réels en matière d'intégrité. Le jeu a favorisé des conversations sincères entre les équipes et mobilisé la participation active de 70 % des équipes, plus de 200 membres du personnel ont engagé des discussions sur les questions éthiques.
- Promouvoir une culture où chacun·e peut s'exprimer : Oxfam Grande-Bretagne a constaté une augmentation de 15 % des cas signalés à la suite d'une formation complète sur la lutte contre la corruption, tandis que son bulletin d'information *Integrity Insights*, qui a été relancé, a vu son nombre de lecteurs/trices augmenter de 800 %. Dans le Pacifique et aux Philippines, des ateliers ont réuni des points focaux de sauvegarde (points de contact qui conseillent, soutiennent et aident à coordonner le travail de sauvegarde d'Oxfam) afin de renforcer les compétences en matière de gestion de cas et de promouvoir l'apprentissage par les pairs.
- Renforcement de l'aide à la protection : Oxfam en Colombie, qui travaille avec des points focaux de sauvegarde depuis un certain temps, a maintenant renforcé ses capacités en



nommant un-e responsable de la sauvegarde à temps plein. Dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA), les efforts visant à renforcer la sauvegarde ont également progressé, la Syrie et la Palestine ayant chacune recruté un membre du personnel chargé de la sauvegarde à temps plein, en plus du poste de coordinateur/trice de la sauvegarde au Yémen.

- Tirer parti du bien-être et du soutien : Oxfam Aotearoa (Oxfam Nouvelle-Zélande) a intégré la décolonisation, le leadership féministe et l'inclusion dans son cadre d'intégrité, avec un taux d'engagement du personnel de 100 % dans son enquête sur la culture positive. Dans l'ensemble de la confédération, les employé-es ont exprimé une confiance accrue dans l'approche d'Oxfam, 72 % estiment que l'organisation donne la priorité à la diversité et à l'inclusion.

### **3. RENFORCER L'INTÉGRITÉ DES PARTENAIRES ET DES RÉSEAUX**

Au-delà des efforts internes, Oxfam a renforcé l'intégrité dans ses partenariats et ses programmes humanitaires, garantissant ainsi des environnements de travail plus sûrs pour les communautés avec lesquelles nous travaillons et les personnes qui entrent en contact avec nous. Il est essentiel que nos partenaires, nos fournisseurs et nos réseaux respectent les mêmes normes éthiques. Le renforcement de l'intégrité dans ces espaces passe par le renforcement des capacités, des mécanismes de signalement innovants et des mesures proactives visant à prévenir les comportements répréhensibles. Cette année, nous nous sommes concentré-es sur le partage des connaissances en matière d'intégrité auprès de nos partenaires, la lutte contre le harcèlement au travail et l'élaboration de solutions communautaires pour renforcer la redevabilité.

- Renforcement des capacités auprès des partenaires : dans la région MENA, nous avons entamé des discussions sincères avec les dirigeant-es des organisations partenaires sur la base des résultats des évaluations des partenariats. Cela a permis aux organisations dont les pratiques de sauvegarde étaient plus faibles d'adopter des cultures et des systèmes plus sûrs, en commençant par la désignation de points focaux pour la sauvegarde.

Au Soudan du Sud, Oxfam a dispensé une formation sur la sauvegarde aux côtés de neuf organisations partenaires, ce qui a permis de mieux comprendre les mécanismes de signalement. En Colombie, huit organisations partenaires et 51 fournisseurs ont reçu une formation sur la sauvegarde, ce qui garantit que les mesures d'intégrité s'étendent à tous les points de contact opérationnels. Oxfam Grande-Bretagne a dispensé des formations sur la sauvegarde à 23 coordinateurs/trices de festivals saisonniers, renforçant ainsi les normes éthiques dans l'organisation d'événements. Au sein du cluster d'Afrique australe, des consultations sur la sauvegarde et des sessions de sensibilisation ont été organisées avec 20 organisations partenaires sur l'intégration de la sauvegarde dans les programmes et les opérations.

- Lutter contre le harcèlement au travail : Oxfam Italie a élargi son projet Teamwork, une initiative contre le harcèlement sur le lieu de travail, elle touche 95 professionnel·les et 21 organisations avec des politiques de sauvegarde et des services de soutien sur mesure. Cette initiative, menée en partenariat avec les syndicats, a permis de fournir des services



d'écoute et de réponse aux survivant·es tout en dotant les organisations d'outils pour prévenir les comportements répréhensibles.

- Mécanismes de signalement innovants : au Soudan du Sud, Oxfam a piloté un système numérique de signalement des cas de sauvegarde pour toutes ses parties prenantes qui a été intégré aux mécanismes de retour d'information communautaires afin d'améliorer l'efficacité de la gestion des cas et la confidentialité. Le système a été mis en place pour compléter les mécanismes existants de signalement des comportements répréhensibles, en mettant particulièrement l'accent sur les mécanismes de retour d'information communautaires.
- Initiatives centrées sur la communauté : dans la région Amérique latine et Caraïbes (LAC), des « Olympiades de la sauvegarde » ont permis à 80 membres du personnel de participer à un apprentissage interactif sur le pouvoir et les privilèges, à l'aide d'outils d'intelligence artificielle. Les réactions des participant·es ont mis en évidence l'efficacité d'une approche innovante pour comprendre les responsabilités en matière de sauvegarde.

#### 4. RENFORCEMENT DES POLITIQUES ET INNOVATION

Oxfam a amélioré son cadre stratégique afin de garantir des normes d'intégrité cohérentes dans l'ensemble de la confédération. Face à l'évolution des défis mondiaux, nous nous sommes attachés à renforcer les mesures de sauvegarde et de lutte contre la corruption, ainsi que l'intégrité financière, afin de consolider les pratiques éthiques à tous les niveaux de nos opérations. Ces efforts ont notamment consisté à actualiser la stratégie de sauvegarde unifiée, à introduire des innovations régionales et à renforcer la surveillance financière afin d'atténuer les risques et de maintenir la confiance dans notre travail.

- Stratégie de sauvegarde d'Oxfam 2024–2028 : Cette initiative a permis d'établir une approche de sauvegarde unique *One Oxfam* au sein des affiliés, des bureaux pays et des clusters, et d'adopter des plans de mise en œuvre personnalisés élaborés en République démocratique du Congo, en Éthiopie, au Soudan du Sud et en Ouganda. La stratégie présente une vision claire et des critères de référence pour le suivi des progrès en matière de sauvegarde et de renforcement des pratiques locales.
- Dans la région LAC, nous avons introduit un manuel de sauvegarde pour doter les points focaux d'outils pratiques pour traiter les rapports avec une attention centrée sur les survivant·es. Le manuel, élaboré en collaboration avec des spécialistes des questions de sauvegarde, fournit des protocoles clairs pour l'escalade des cas et des stratégies de réponse centrées sur les survivant·es.
- Dans la région MENA, nous avons identifié des lacunes dans les ressources disponibles pour favoriser la mise en œuvre et la compréhension des politiques de sauvegarde au niveau des pays. Pour y remédier, nous avons élaboré plusieurs directives, notamment :
  - Directives sur la désignation des points focaux de sauvegarde dans les pays.
  - Questions-réponses sur la sauvegarde spécifique à la région MENA.
  - Directives sur l'intégration de la protection dans les propositions.



- Les pays de la région MENA ont également renforcé leur coordination avec le réseau local de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA), favorisant ainsi une meilleure compréhension et collaboration au niveau des pays.
- Lutte contre la corruption et intégrité financière : nous sommes en train de réviser notre [politique de lutte contre le financement du terrorisme](#) afin de garder un juste équilibre entre conformité et considérations éthiques, en veillant à ce que l'intégrité financière reste un pilier des opérations d'Oxfam. Le personnel de toutes les régions a participé à des sessions de renforcement des capacités en matière de lutte contre la corruption, ce qui a permis de renforcer la surveillance financière et l'atténuation des risques.

## 5. LA SAUVEGARDE DANS LES PROGRAMMES HUMANITAIRES ET DE DÉVELOPPEMENT

L'intégrité dans la mise en œuvre des programmes reste une priorité absolue, en particulier dans les zones touchées par un conflit ou une catastrophe où le contexte extérieur accroît les risques en matière de sauvegarde. Pour opérer dans ces environnements, il faut prendre des mesures proactives afin de prévenir l'exploitation, les abus et les comportements répréhensibles, tout en veillant à ce que les personnes avec lesquelles nous travaillons puissent accéder à l'aide en toute sécurité et sans atteinte à leur dignité. Cette année, Oxfam a renforcé la sauvegarde dans le cadre des réponses humanitaires, amélioré les initiatives de justice de genre et les mécanismes de signalement afin de mettre en place des programmes plus sûrs et plus responsables.

- Réponse humanitaire en Afrique australe : en réponse à la sécheresse provoquée par El Niño, la sauvegarde a été intégrée dans le travail humanitaire, ce qui a permis à plus de 246 000 personnes de recevoir une assistance qui donne la priorité à leur sécurité et à leur dignité. Nous avons formé des champion·nes communautaires pour les sensibiliser aux mécanismes de signalement, ce qui a contribué à une augmentation des signalements de cas de sauvegarde.
- Justice de genre et protection : dans la région de Cabo Delgado au Mozambique, nous avons évalué les risques de sauvegarde afin de comprendre les défis auxquels sont confrontés les groupes marginalisés, en particulier les femmes et les filles. Ces données ont permis d'ajuster le programme afin de renforcer la protection et la confiance au sein des communautés.
- Oxfam a présidé groupe de travail sur la sauvegarde à Gaza dans le cadre du réseau plus large de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA) en Palestine.

## 6. PERSPECTIVES D'AVENIR

Oxfam a réalisé des progrès significatifs dans l'intégration de l'intégrité dans ses méthodes de travail, renforçant ainsi la confiance et la redevabilité dans l'ensemble de la confédération. À l'avenir, le maintien et l'approfondissement de cet engagement nécessiteront un apprentissage continu, de l'innovation et de la résilience face aux défis passés et émergents.

Les risques en matière d'intégrité restent élevés dans des contextes complexes et fragiles, tels que les situations d'urgence de grande ampleur où Oxfam continue d'opérer à grande échelle. Ces environnements exigent des approches souples et adaptées au contexte en matière de gestion et de



prévention des risques. Dans le même temps, l'évolution des défis - comme les risques liés à la sauvegarde numérique, l'utilisation éthique de l'IA, les pressions financières et l'évolution des attentes de la société - nous oblige nous adapter continuellement. Nous nous efforçons également de renforcer nos cadres afin de mieux refléter les principes de décolonisation, en mettant davantage l'accent sur des partenariats équitables et la responsabilité partagée avec les acteurs locaux.

Nos données suggèrent que ces efforts continus donnent des résultats tangibles. L'augmentation des signalements et de la détection précoce semble être due à nos campagnes de sensibilisation ciblées et à la meilleure formation du personnel. De même, la diminution de certains types de comportements répréhensibles comme les incidents liés à la passation de marchés est due à la mise en place de nouveaux modules de formation et de procédures révisées. Ces tendances suggèrent que les investissements proactifs dans l'intégrité ont un impact positif, à la fois en termes de prévention et de confiance dans nos systèmes.

L'année prochaine, Oxfam tirera parti de ces progrès grâce aux initiatives suivantes :

- **Renforcer les formations sur la sauvegarde et l'intégrité** grâce à un apprentissage en ligne basé sur des scénarios et du matériel adapté aux contextes locaux afin d'impliquer plus efficacement le personnel, les partenaires et les fournisseurs.
- **Améliorer les systèmes de signalement et de gestion des cas** en mettant l'accent sur l'accessibilité, la réactivité et le soutien centré sur les survivant-es.
- **Développer des approches de gestion des risques spécifiques au contexte**, en particulier pour les environnements à haut risque et les urgences à développement rapide.
- **Renforcer les cadres politiques** y compris les orientations sur la protection numérique et l'utilisation éthique des technologies.
- **Approfondissement de la collaboration avec les partenaires**, co-crédation d'outils et de processus qui tiennent compte des réalités locales et favorisent la responsabilité mutuelle.

Grâce à ces efforts, Oxfam réaffirme sa détermination à diriger avec intégrité - en l'intégrant non seulement dans les politiques et les systèmes, mais en la mettant activement en pratique dans tous les aspects de son travail.

## 7. L'ANALYSE DES TENDANCES : DONNÉES RELATIVES AUX CAS DE SAUVEGARDE

Oxfam s'engage à faire preuve de transparence et de redevabilité dans la manière dont elle gère les questions liées à l'intégrité. Le partage de ces données contribue à instaurer la confiance et favorise l'apprentissage à l'échelle du secteur. Toutefois, pour protéger la sécurité, la dignité et la confidentialité des personnes impliquées, nous limitons le niveau de détail des informations partagées publiquement. Les chiffres suivants reflètent les cas signalés et gérés au cours de la période de référence dans les domaines de la sauvegarde, de la fraude, de la corruption et autres comportements répréhensibles. Bien que nous privilégions l'exactitude et l'exhaustivité, certaines modifications pourraient être apportées en raison d'enquêtes en cours ou d'ajustements des classifications.

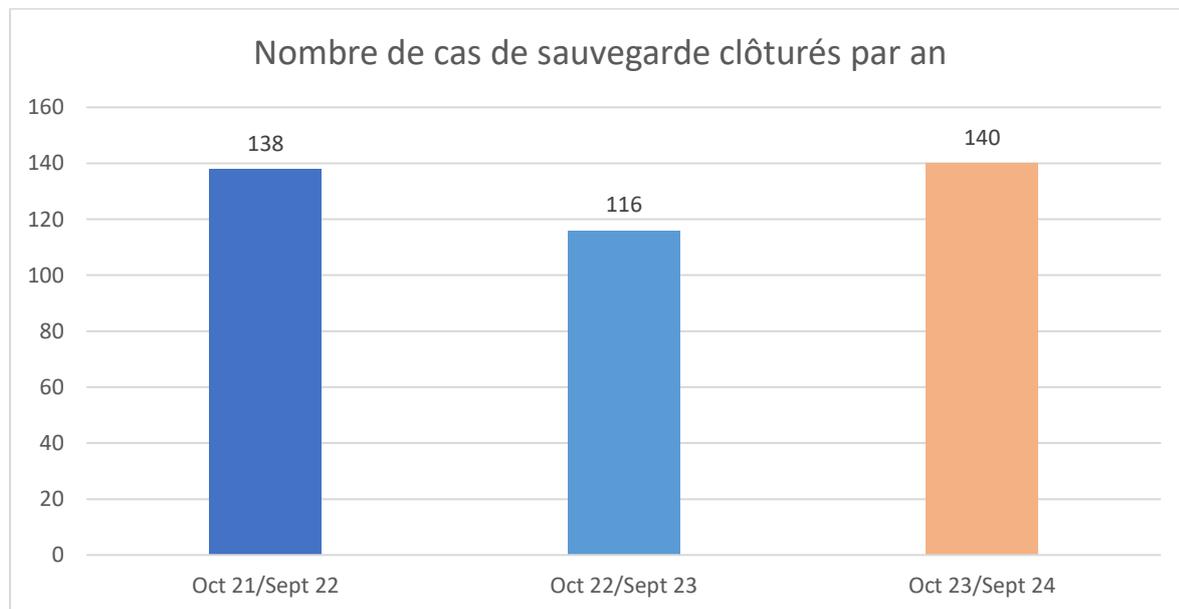
Si le nombre de cas fournit une indication utile sur les efforts de réponse d'Oxfam, il n'offre qu'une vue partielle et ne permet pas de saisir les dimensions humaines, contextuelles et psychosociales qui

donnent un sens réel à la complexité et à l'impact de chaque cas. Malgré ces limites, ils restent l'outil le plus pratique actuellement disponible pour représenter et suivre notre travail à l'échelle.

### **CAS DE SAUVEGARDE (voir tableau ci-dessous)**

Les cas clôturés sont des préoccupations qui ont été examinées, ont fait l'objet d'une enquête et ont donné lieu à un accord et à une action. Les chiffres se réfèrent aux cas de sauvegarde conclus ou finalisés, pour lesquels des recommandations ont été formulées ou différentes décisions ont été prises.

Le nombre de dossiers clôturés s'est élevé en moyenne à 131,33 au cours de cette période.



### **TYPES DE COMPORTEMENT RÉPRÉHENSIBLE (voir tableau ci-dessous)**

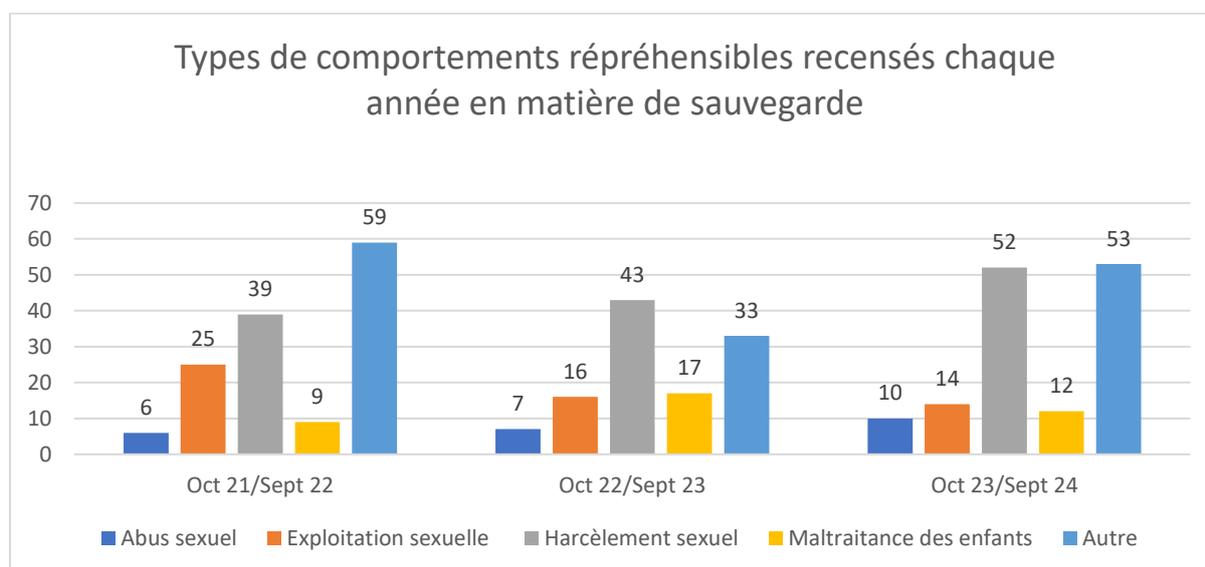
Parmi les types de comportements répréhensibles figurent les abus, l'exploitation et le harcèlement sexuels. Tout cas impliquant un-e enfant (quel que soit le type) est qualifié de maltraitance. Les préoccupations non liées à la sauvegarde, comme celles relatives à un comportement répréhensible lié au code de conduite d'Oxfam ou à un conflit d'intérêts, sont classées dans la catégorie « Autres ».

Les deux types les plus fréquemment signalés au cours des trois dernières années sont « Autres » et « Harcèlement sexuel ». Les cas d'abus sexuels ont toujours été les moins signalés, tandis que les cas d'exploitation sexuelle ont connu une tendance à la baisse. En ce qui concerne la maltraitance des enfants, aucun schéma clair ne s'est dégagé.

Bien que ces données donnent une idée des types de problèmes signalés, le nombre relativement faible de cas et la courte période de déclaration ne permettent pas de tirer des conclusions définitives sur les tendances à long terme ou la prévalence globale. L'interprétation de ces chiffres doit donc se faire avec prudence, en tenant compte des nombreux facteurs qui peuvent influencer les taux de signalement, tels que les efforts de sensibilisation, la confiance dans les systèmes de signalement, la culture organisationnelle et les événements extérieurs.

La recherche empirique montre que les augmentations et les diminutions de la déclaration peuvent avoir des explications multiples. Une augmentation du nombre de signalements peut refléter une sensibilisation et une confiance accrues, mais elle peut également signaler des risques émergents ou des problèmes systémiques. De même, un faible taux de signalement peut indiquer une sous-déclaration plutôt qu'une absence de comportements répréhensibles. En l'absence d'une analyse contextuelle plus approfondie et de données à plus long terme, il n'est pas possible de déterminer avec certitude les facteurs sous-jacents.

Oxfam reste déterminée à renforcer sa culture de sauvegarde en investissant dans la prévention, la réponse et le soutien aux survivant·es, tout en continuant à améliorer sa capacité d'analyse contextuelle et d'apprentissage avec le temps. En outre, nous utilisons activement les données dont nous disposons pour orienter nos méthodes de travail, en veillant à ce que chaque cas se conclue par des points d'apprentissage documentés pour renforcer les pratiques futures et réduire le risque de récurrence.



### **CONCLUSIONS OU ACTIONS MENÉES (voir tableau ci-dessous)**

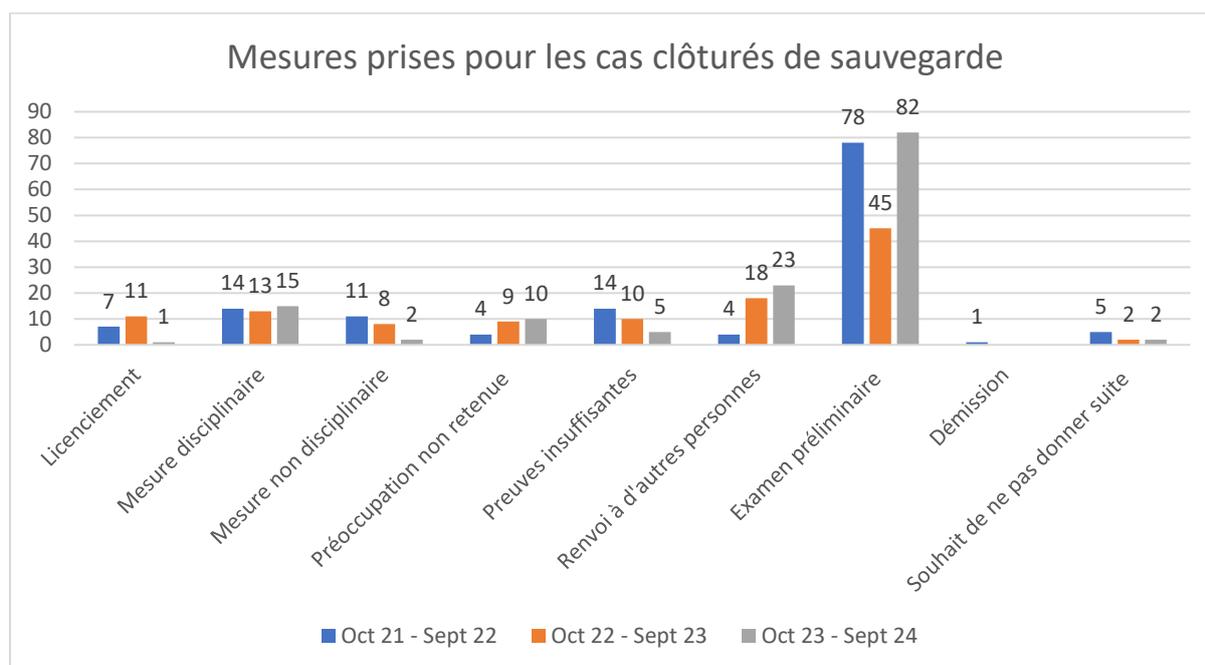
La majorité des préoccupations n'ont pas été prises en compte après un examen préliminaire. Les examens préliminaires constituent une partie essentielle du processus de gestion des dossiers, car ils permettent de s'assurer que toutes les préoccupations sont évaluées de manière appropriée avant de déterminer les prochaines étapes. Il s'agit notamment d'un examen initial visant à déterminer si une préoccupation relève du champ d'application de notre cadre de sauvegarde. Par exemple, les préoccupations qui ne sont manifestement pas liées à la sauvegarde ou qui n'atteignent pas le stade d'enquête peuvent être classées comme faisant l'objet d'un examen préliminaire. Cela ne signifie pas nécessairement qu'elles n'ont pas été retenues, mais plutôt qu'elles n'ont pas fait l'objet d'une enquête approfondie en raison d'un manque d'informations ou de pertinence. La clôture d'un dossier à la suite d'un examen préliminaire n'est pas une décision prise pour faire disparaître des préoccupations sans les prendre en compte de manière appropriée. Au contraire, il reflète un résultat

raisonné basé sur les preuves et les faits disponibles, conformément aux procédures et aux normes de gestion des dossiers d'Oxfam.

Il y a eu une trajectoire ascendante des préoccupations transmises à d'autres équipes de la confédération (équipes de lutte contre la fraude et la corruption ou équipes RH, par exemple), lorsque la question concernait un comportement répréhensible non sexuel comme le harcèlement moral ou la fraude. Les cas non retenus affichent une tendance à la hausse, tandis que ceux pour lesquels les preuves sont insuffisantes ont diminué.

Le nombre de licenciements a diminué, passant de 11 au cours de l'année 2 à 1 au cours de l'année 3, tandis que les décisions non disciplinaires sont passées de 8 à 2 au cours de la même période. Les mesures disciplinaires sont restées stables au cours des deux années. Il est toutefois important de noter que les chiffres absolus restent faibles, ce qui limite la possibilité de tirer des conclusions plus générales de ces changements.

Les cas où la personne qui a lancé le signalement n'a pas souhaité donner suite à l'affaire ont diminué entre l'année 1 et l'année 2, mais sont restés stables au cours des années 2 et 3.



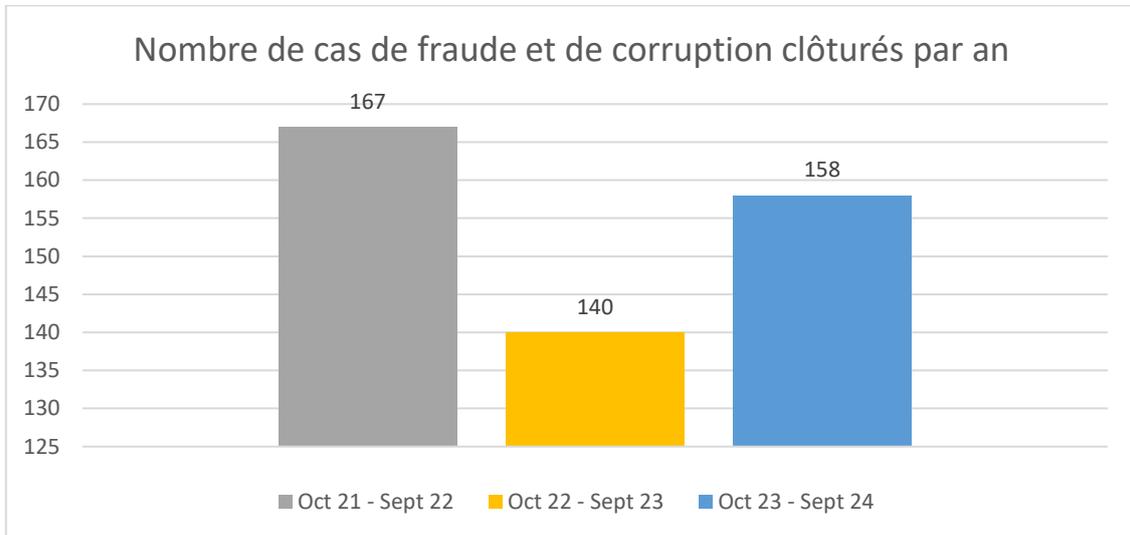
## 8. ANALYSE DES TENDANCES : DONNÉES SUR LES CAS DE FRAUDE ET DE CORRUPTION

### CAS DE FRAUDE ET DE CORRUPTION (voir tableau ci-dessous)

Ces chiffres font référence au nombre de préoccupations reçues par les équipes chargées de la lutte contre la fraude et la corruption qui étaient susceptibles d'être examinées et de faire l'objet d'une décision.

Le nombre de cas clôturés s'est élevé en moyenne à environ 155 signalements par an au cours des trois dernières années, jusqu'en octobre 2024. En 2022, nous avons enregistré un nombre de préoccupations supérieur à la moyenne, car les équipes sont retournées au bureau après près de deux

ans de télétravail en raison de la pandémie de COVID-19. Au cours de la dernière période de référence, le nombre de cas semble être à peu près revenu à la moyenne antérieure.



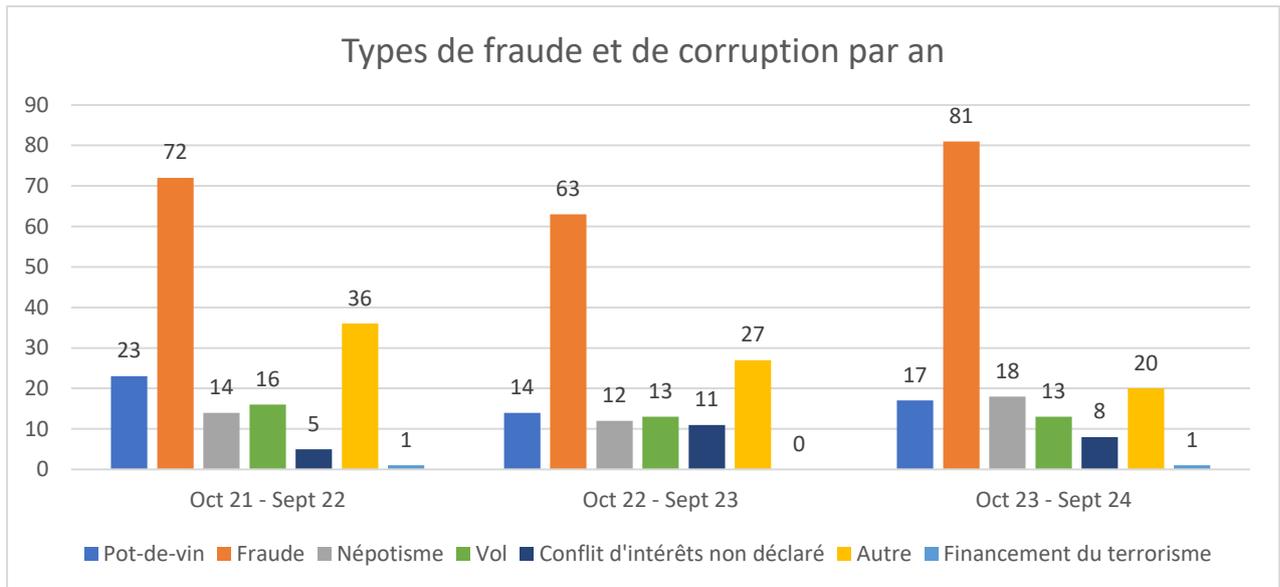
#### TYPES DE FRAUDE ET DE CORRUPTION (voir tableau ci-dessous)

Les cas sont classés dans le système sur la base des définitions de notre politique de lutte contre la fraude et la corruption : pots-de-vin, conflits d'intérêts non déclarés, fraude, financement du terrorisme, népotisme, vol et autres.

Voici une brève définition de ces catégories. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de lutte contre la fraude et la corruption en cliquant sur le lien [ici](#).

Pots-de-vin	Offrir, promettre, donner ou accepter un avantage financier ou autre dans l'intention d'influencer autrui à agir de manière inappropriée.
Fraude	<b>La fraude</b> englobe les actes de tromperie visant à priver malhonnêtement une personne ou une entité d'argent, de biens ou d'un service.
Conflit d'intérêts non déclaré	Situation dans laquelle la loyauté ou les intérêts d'une personne sont (ou sont perçus comme étant ou susceptibles d'être) en conflit avec les objectifs de l'organisation
Financement du terrorisme	Ce terme fait référence aux réglementations relatives au financement du terrorisme, aux sanctions, au blanchiment d'argent et au contrôle des exportations.
Népotisme	Le népotisme est un traitement de faveur accordé à des associé-es indépendamment de leur mérite.
Vol	Prendre / s'approprier de manière malhonnête un bien appartenant à autrui, avec l'intention de l'en priver définitivement.
Autres	Incidents non classés selon les catégories ci-dessus ; il peut s'agir de signalements malveillants, d'incidents douteux ou de renvois à d'autres parties, car les incidents ne relèvent pas du mandat de l'équipe chargée de la lutte contre la fraude et la corruption.

La catégorie qui compte le plus grand nombre de cas est celle de la fraude.

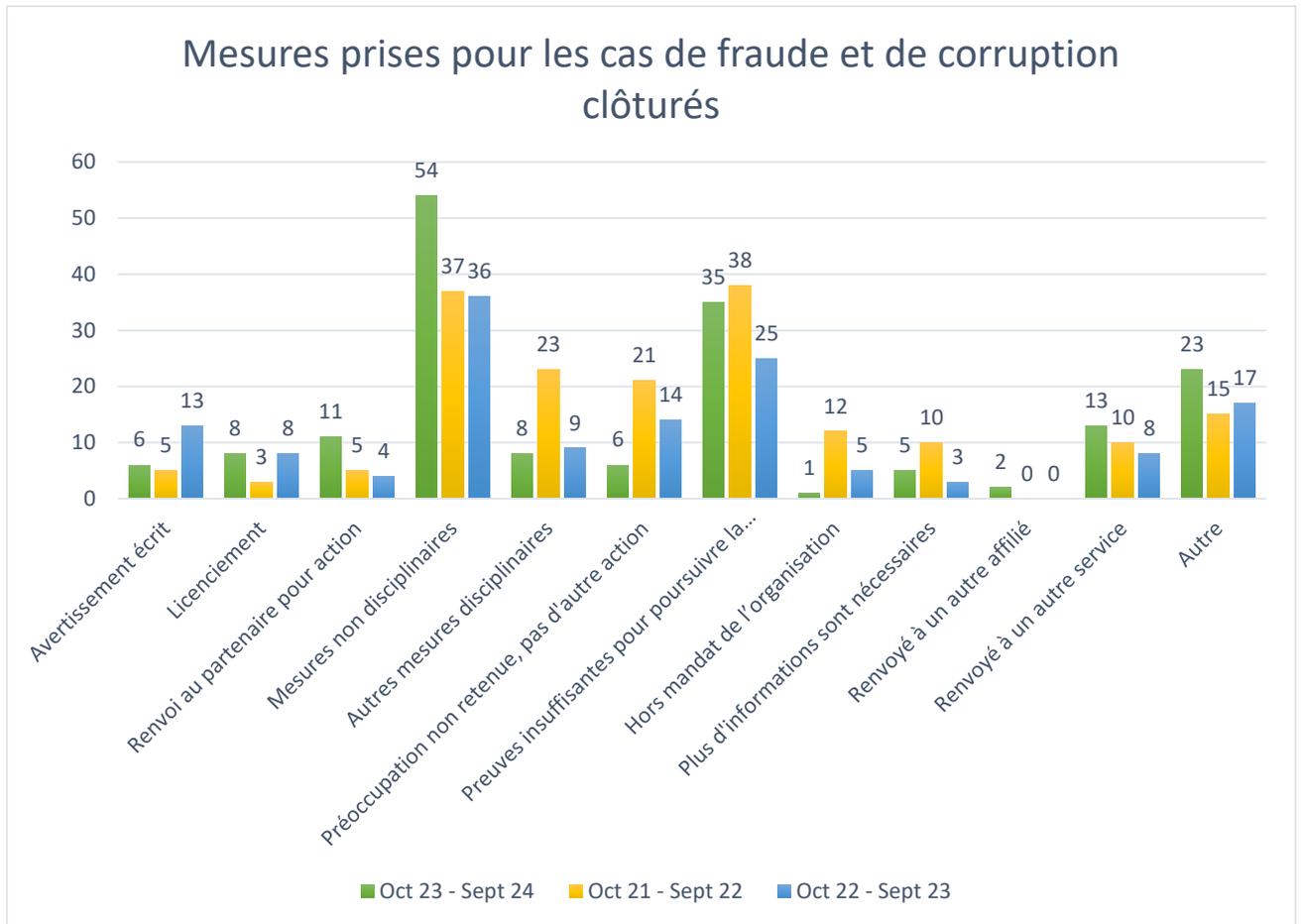


### **CONCLUSIONS OU ACTIONS MENÉES (voir tableau ci-dessous)**

Lorsqu'une préoccupation est reçue, une évaluation préliminaire est effectuée afin de décider si une enquête formelle est nécessaire ou si aucune autre action n'est requise ; dans ce dernier cas, la préoccupation est enregistrée pour information uniquement ou renvoyée à un autre service. Une conclusion peut être une mesure visant à corriger notre structure de contrôle interne. Cela permet de s'assurer que les lacunes ne sont pas exploitées et contribue à nous rendre plus fort-es et plus résilient-es.

Ces incidents sont conservés dans le système et les responsables sont informés des faiblesses éventuelles des contrôles qui doivent être renforcés. Un certain nombre d'incidents se terminent par un licenciement, un avertissement écrit ou d'autres mesures disciplinaires.

Les processus de prévention, de détection et de réaction sont nos principaux piliers pour lutter contre la fraude et la corruption, et nous continuons également à travailler sur la formation et la sensibilisation.



## CONCLUSION

Nous restons fidèles à notre engagement en faveur de l'intégrité dans tous les domaines de notre travail. Pour en savoir plus sur les efforts d'intégrité d'Oxfam, veuillez visiter notre [site internet](#). Nous encourageons l'ensemble du personnel et des partenaires d'Oxfam à signaler toute préoccupation liée à des violations de la politique ou à fournir un retour d'information sur la manière dont nous pouvons renforcer notre travail en matière d'intégrité. Cela peut être fait par le biais de notre formulaire en ligne accessible de l'extérieur [Speak Up](#).

Ayant conscience du fait que nous fonctionnons essentiellement par le biais de partenariats, nous mettons fortement l'accent sur l'amélioration de la mise en œuvre et de l'efficacité de l'intégrité et de la sauvegarde au sein et aux côtés des organisations partenaires. Cette réflexion permanente façonne la manière dont nous soutenons une collaboration éthique et responsable au sein des communautés avec lesquelles nous travaillons.