



INTEGRIDAD EN OXFAM

Del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024

ÍNDICE

1. MENSAJE DE AMITABH BEHAR	1
2. REFORZAR LA CONCIENCIACIÓN, LA SEGURIDAD Y EL COMPROMISO DEL PERSONAL.....	2
3. REFORZAR LA INTEGRIDAD ENTRE ORGANIZACIONES SOCIAS Y REDES.....	3
4. REFUERZO DE LAS POLÍTICAS E INNOVACIÓN	4
5. SALVAGUARDIA EN LA PROGRAMACIÓN HUMANITARIA Y DE DESARROLLO	5
6. PRÓXIMOS PASOS	5
7. ANÁLISIS DE TENDENCIAS: DATOS SOBRE CASOS DE SALVAGUARDIA	6
8. ANÁLISIS DE TENDENCIAS: DATOS SOBRE CASOS DE FRAUDE Y CORRUPCIÓN	9

1. MENSAJE DE AMITABH BEHAR

La publicación del informe de Integridad en Oxfam es una fecha señalada en nuestro calendario anual, ya que simboliza nuestro compromiso con las máximas morales y éticas en el marco de nuestra lucha contra la desigualdad para poner fin a la pobreza y la injusticia.

El último año ha estado marcado por una crisis múltiple, un contexto en el que diversos sucesos catastróficos, con sus respectivos efectos, provocan adversidades que afectan a todo el planeta: guerras, enfermedades, desastres naturales, y desplazamientos forzosos, así como retos humanitarios de gran envergadura en África, Europa y Oriente Medio. Al mismo tiempo, la crisis climática sigue suponiendo una importante amenaza para la seguridad alimentaria y la salud, especialmente teniendo en cuenta que 2024 fue el año más caluroso desde que existen registros.

Como consecuencia, las crisis económicas, humanitarias y medioambientales han provocado que sean necesarias intervenciones humanitarias en los 77 países en los que Oxfam trabaja con comunidades locales, aliadas y organizaciones socias para encontrar soluciones duraderas a la pobreza. En estos países, nos esforzamos por crear un entorno de trabajo seguro e inclusivo en el que todas las personas se sientan protegidas y seguras a la hora de abordar las preocupaciones en materia de integridad y Salvaguardia.

Les invito a leer la última edición del Informe de Integridad en Oxfam, que abarca nuestra labor desde el 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024. Como novedad, hemos ampliado nuestro concepto de integridad, construyendo una narrativa más unificada sobre nuestro trabajo y compromiso. Entretanto, seguiremos atendiendo a los más estrictos estándares siempre atendiendo a la evolución de nuestro entorno operativo.

Amitabh Behar
Director ejecutivo
Oxfam Internacional



INTRODUCCIÓN

La integridad y la transparencia se sitúan en el centro de la labor de Oxfam. La organización mantiene su integridad a través de las medidas que tomamos para prevenir el fraude, la corrupción, las conductas ilícitas o el abuso y la explotación, en los que se incluye la explotación sexual, el abuso sexual y el acoso sexual; también respondiendo de forma inmediata y adecuada a las preocupaciones que puedan surgir.

En este informe se describen los aspectos en los que hemos progresado, así como el impacto de la organización en materia de integridad entre octubre de 2023 y septiembre de 2024. Su objetivo es reflejar la forma en que los principios de integridad están presentes en el conjunto de nuestra organización, definiendo nuestra cultura, operaciones y relaciones con el personal, las comunidades y las organizaciones socias. De estas últimas, aprendemos continuamente sobre los riesgos y su mitigación.

2. REFORZAR LA CONCIENCIACIÓN, LA SEGURIDAD Y EL COMPROMISO DEL PERSONAL

Uno de los temas centrales de este año ha sido el refuerzo de la cultura en materia de integridad a través del compromiso y la formación del personal de Oxfam en las afiliadas, los países, los clústers, las regiones y en el Secretariado de Oxfam. En todas las regiones, lanzamos iniciativas para aumentar la concienciación y crear un entorno seguro en el que pudieran compartirse las preocupaciones que pudieran existir. En este sentido, resulta esencial compartir con el personal las herramientas y los conocimientos necesarios para abordar los dilemas éticos, prevenir las conductas ilícitas, y proteger a las personas con las que trabajamos. Este compromiso se ve reflejado en esfuerzos específicos como el alcance global de nuestros programas, la innovación que integramos en nuestras herramientas, el refuerzo de los mecanismos de información, y la promoción de una cultura basada en alzar la voz o cultura "*speak up*".

- Formación y participación de alcance global: El personal de las afiliadas participó en cursos de Salvaguardia, anticorrupción, y ética enfocada a la toma de decisiones. Algunas afiliadas, como Oxfam América y Oxfam Canadá, alcanzaron una tasa de participación del 100 % en la formación obligatoria sobre Salvaguardia. Oxfam Novib (Oxfam en los Países Bajos) introdujo un juego alrededor de diversos dilemas éticos para fomentar el debate sobre los problemas de integridad que surgen en el mundo real. La dinámica ofreció la oportunidad de mantener conversaciones abiertas entre los equipos, con una participación activa del 70 % de las unidades, y más de 200 miembros del personal que se unieron a los debates sobre cuestiones éticas.
- Promoción de la cultura de alzar la voz o "*speak up*": Oxfam Gran Bretaña registró un aumento del 15 % en el número de casos a raíz de una formación integral sobre anticorrupción. Asimismo, ha reanudado el boletín Integrity Insights, que ha multiplicado por nueve su número de lectoras y lectores. En el Pacífico y Filipinas, los talleres reunieron a diversos "puntos focales de Salvaguardia" (miembros del personal que ejercen como puntos de contacto y asesoran, ofrecen apoyo y ayudan a coordinar el trabajo de Salvaguardia de Oxfam) para reforzar las capacidades de gestión de casos y promover el aprendizaje entre pares.



- Apoyo reforzado en materia de Salvaguardia: Oxfam en Colombia, que desde hace tiempo trabaja con puntos focales de Salvaguardia, cuenta ahora con un/a técnico/a de Salvaguardia a tiempo completo, reforzando la capacidad de la organización en este aspecto. En la región de Oriente Medio y el Norte de África, los esfuerzos para reforzar la Salvaguardia también han dado sus frutos, y Siria y Palestina han contratado cada una a un/a miembro del personal para dedicarse a tiempo completo a la Salvaguardia, complementando el papel del/de la coordinador/a de Salvaguardia en Yemen.
- La importancia del bienestar y el apoyo: Oxfam Aotearoa (Oxfam Nueva Zelanda) incluyó tres nuevos aspectos en su marco de integridad: la descolonización, el liderazgo feminista y la inclusión, y logró una tasa de participación del personal del 100 % en su encuesta sobre la cultura positiva. En toda la confederación de Oxfam, el personal expresó haber aumentado su confianza en el enfoque de Oxfam, y un 72 % se mostró de acuerdo en priorizar la diversidad y la inclusión en la organización.

3. REFORZAR LA INTEGRIDAD ENTRE ORGANIZACIONES SOCIAS Y REDES

Más allá de los esfuerzos a nivel interno, Oxfam reforzó la integridad en las asociaciones y la programación humanitaria, garantizando una mayor seguridad en los entornos de trabajo de las comunidades con las que trabajamos y las personas vinculadas a nuestra labor. Resulta crucial que nuestras organizaciones socias, proveedores y redes mantengan las mismas normas éticas. Reforzar la integridad en estos espacios requiere desarrollar capacidades, mecanismos innovadores de denuncia, y medidas proactivas para prevenir las conductas ilícitas. Este año nos hemos centrado en compartir con las organizaciones socias conocimientos sobre integridad, hacer frente al acoso laboral, y desarrollar soluciones impulsadas por la comunidad para mejorar la rendición de cuentas.

- Refuerzo de las capacidades con las organizaciones socias: En la región de Oriente Medio y el Norte de África, iniciamos debates abiertos con los líderes de las organizaciones socias basándonos en las conclusiones de las evaluaciones de las asociaciones. Esto facilitó a las organizaciones que presentaban mayores carencias en sus prácticas de Salvaguardia la adopción de culturas y sistemas más seguros, empezando por la asignación de puntos focales de Salvaguardia.

En Sudán del Sur, Oxfam impartió formación junto con nueve organizaciones socias sobre Salvaguardia, lo cual resultó en una mayor comprensión de los mecanismos de denuncia de los que se dispone. En Colombia, ocho organizaciones socias y 51 proveedores recibieron formación en materia de Salvaguardia, garantizando que las medidas en materia de integridad se extienden a todos los puntos de contacto operativos. Oxfam Gran Bretaña formó a 23 coordinadoras y coordinadores de festivales temporales, integrando la ética a la planificación de eventos. En el clúster del Sur de África, se celebraron consultas y sesiones de concienciación con 20 organizaciones socias sobre la integración de la Salvaguardia en los programas y las operaciones.

- Luchar contra el acoso laboral: Oxfam Italia amplió su proyecto "Trabajo en equipo", una iniciativa que aborda el acoso en el lugar de trabajo, en el cual participaron 95 profesionales y 21 organizaciones con políticas de Salvaguardia y servicios de apoyo adaptados. Esta iniciativa, llevada a cabo en colaboración con sindicatos, ofrecía servicios de apoyo



emocional a las personas supervivientes, al tiempo que dotaba a las organizaciones de herramientas para prevenir conductas ilícitas.

- Mecanismos innovadores de denuncia: En Sudán del Sur, Oxfam puso a prueba un sistema digital de denuncias en materia de Salvaguardia para todas sus partes interesadas, y lo integró en los mecanismos de *feedback* de la comunidad para mejorar la eficiencia de la gestión de casos y la confidencialidad. El sistema se introdujo para complementar los mecanismos existentes de denuncia de conductas ilícitas, con especial atención a los mecanismos de *feedback* de la comunidad.
- Iniciativas centradas en la comunidad: En la región de América Latina y el Caribe, se organizaron unas "Olimpiadas de Salvaguardia" en las que participaron 80 miembros del personal; la iniciativa utilizaba un enfoque centrado en el aprendizaje interactivo sobre el poder y los privilegios, y hacía uso de herramientas de inteligencia artificial. Las personas que participaron pusieron de relieve la eficacia de este planteamiento innovador para comprender sus responsabilidades en materia de Salvaguardia.

4. REFUERZO DE LAS POLÍTICAS E INNOVACIÓN

Oxfam desarrolló en mayor profundidad su marco político estratégico para garantizar la coherencia de las normas de integridad en toda la confederación. Teniendo en cuenta la evolución de los retos globales, nos centramos en reforzar la Salvaguardia, las medidas anticorrupción, y la integridad financiera para reforzar las prácticas éticas en todos los niveles de nuestras operaciones. Para ello, se renovó la estrategia de Salvaguardia común, se introdujeron innovaciones regionales, y se aumentó la supervisión financiera para mitigar los riesgos y mantener la confianza de las personas en nuestra labor.

- Estrategia de Prevención y Salvaguardia de Oxfam 2024 – 2028: Esta iniciativa estableció un enfoque único en todas las afiliadas y oficinas de país y clústers, además de planes de implementación localizados para la República Democrática del Congo, Etiopía, Sudán del Sur y Uganda. La estrategia esboza una visión clara y unos puntos de referencia para supervisar los avances en materia de Salvaguardia y reforzar las prácticas a nivel local.
- Para la región de América Latina y el Caribe se elaboró un manual de Salvaguardia, dotando a las y los puntos focales de herramientas prácticas para gestionar los informes garantizando que se prioriza a las personas supervivientes. El manual, elaborado en colaboración con personas expertas en Salvaguardia, ofrece protocolos claros para elevar los casos a los equipos pertinentes, y proporciona estrategias de respuesta centradas en las personas supervivientes.
- En Oriente Medio y el Norte de África, se observaron limitaciones en los recursos disponibles para apoyar la aplicación y la comprensión de la Salvaguardia a nivel de país. Para abordarlas, se elaboraron diversas directrices:
 - Directrices para la asignación de puntos focales de Salvaguardia en los países.
 - Preguntas frecuentes sobre Salvaguardia específicas para Oriente Medio y el Norte de África.
 - Directrices sobre la integración de la Salvaguardia en las propuestas.



- Los países de Oriente Medio y el Norte de África también reforzaron su coordinación con la red local de protección contra la explotación y el abuso sexuales, mejorando su relación y colaboración a nivel de país.
- Lucha contra la corrupción e integridad financiera: Estamos revisando nuestra [Política contra la financiación del terrorismo](#) para garantizar el cumplimiento de las leyes atendiendo también a las consideraciones éticas, y garantizando que la integridad financiera siga siendo un aspecto clave en las operaciones de Oxfam. El personal de todas las regiones participó en sesiones de formación en materia de anticorrupción, reforzando la supervisión financiera y la mitigación de riesgos.

5. SALVAGUARDIA EN LA PROGRAMACIÓN HUMANITARIA Y DE DESARROLLO

La integridad en la ejecución de los programas sigue siendo una prioridad absoluta, especialmente en las zonas afectadas por conflictos y catástrofes, donde el contexto externo aumenta los riesgos en materia de Salvaguardia. Operar en estos entornos exige medidas proactivas para prevenir la explotación, los abusos y las conductas ilícitas, garantizando al mismo tiempo que las personas con las que trabajamos puedan acceder a la ayuda de forma segura y digna. Este año, Oxfam reforzó la Salvaguardia en las respuestas humanitarias, potenció las iniciativas en materia de justicia de género y mejoró los mecanismos de denuncia para diseñar programas más seguros y responsables.

- Respuesta humanitaria en el Sur de África: En respuesta a la sequía provocada por El Niño, se integró la Salvaguardia en la labor humanitaria, garantizando que más de 246 000 personas recibieran ayuda de forma que se diera prioridad a su seguridad y dignidad. Formamos a campeonas y campeones comunitarios para concienciar sobre los mecanismos de denuncia, lo que ha contribuido a aumentar el número de denuncias de casos de Salvaguardia.
- Justicia de género y protección: En la región de Cabo Delgado, en Mozambique, llevamos a cabo evaluaciones de riesgos de Salvaguardia para comprender los retos a los que se enfrentan los grupos en situación de exclusión, en particular las mujeres y las niñas. Estos datos sirvieron para adaptar los programas con el fin de mejorar la protección y promover la confianza en las comunidades.
- Oxfam asumió el papel de presidir el grupo de trabajo de Salvaguardia en Gaza dentro de la red más amplia de protección contra la explotación y el abuso sexuales en Palestina.

6. PRÓXIMOS PASOS

Oxfam ha logrado avances significativos en la incorporación de la integridad en su forma de trabajar, reforzando la confianza y la rendición de cuentas en toda la confederación. De cara al futuro, mantener y mejorar este compromiso exigirá un aprendizaje continuo, innovación y capacidad de resiliencia ante los retos presentes y futuros.

Los riesgos de integridad siguen siendo mayores en contextos complejos y frágiles, como las emergencias a gran escala, donde Oxfam sigue operando al nivel de la situación. Para abordar estos retos, necesitamos planteamientos ágiles y sensibles al contexto para gestionar y prevenir riesgos. Al mismo tiempo, el carácter cambiante de muchos de los retos (como los riesgos en materia de seguridad digital, el uso ético de la inteligencia artificial, las presiones financieras, o los cambios en



las expectativas de la sociedad) nos obligan a seguir adaptándonos. Asimismo, nos estamos centrando en reforzar nuestros marcos y reflejar mejor los principios de un sector de la ayuda descolonizado, haciendo mayor hincapié en la equidad que debe guiar las asociaciones, y la responsabilidad compartida con los actores locales.

Los datos de nuestros casos sugieren que estos esfuerzos en curso están dando resultados tangibles. El aumento de las denuncias y la detección precoz parecen estar vinculados a nuestras campañas de sensibilización localizadas y al refuerzo de la formación del personal. Del mismo modo, la reducción de determinados tipos de conductas ilícitas, como los incidentes relacionados con la contratación pública, coincide con la puesta en marcha de nuevos módulos de formación y la revisión de algunos procedimientos. Todo apunta a que las inversiones proactivas en integridad están teniendo un impacto positivo, tanto en la prevención como en la creación de un ambiente de confianza en nuestros sistemas.

De cara al año siguiente, Oxfam seguirá trabajando en:

- **Ampliar la formación en materia de Salvaguardia e integridad**, a través de formaciones en línea basadas en situaciones hipotéticas y materiales adaptados a las distintas ubicaciones para implicar más eficazmente al personal, las organizaciones socias y los proveedores.
- **Mejorar los sistemas de información y gestión de casos**, centrándose en la accesibilidad, la capacidad de respuesta y el apoyo centrado en las personas supervivientes.
- **Desarrollar enfoques de gestión de riesgos específicos para cada contexto**, especialmente en lugares de alto riesgo y proyectos de respuesta inmediata.
- **Reforzar los marcos políticos**, incluidas las orientaciones sobre protección digital y uso ético de la tecnología.
- **Profundizar en la colaboración con las organizaciones socias**, creando conjuntamente herramientas y procesos que reflejen las realidades de cada contexto y promuevan la responsabilidad mutua.

Estas iniciativas permiten que Oxfam reafirme su voluntad de liderar con integridad, incorporándola no sólo en políticas y sistemas, sino viviéndola activamente en la práctica en todos los aspectos de nuestra labor.

7. ANÁLISIS DE TENDENCIAS: DATOS SOBRE CASOS DE SALVAGUARDIA

Oxfam gestiona los casos relacionados con la integridad atendiendo a su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. Compartir estos datos ayuda a generar un ambiente de confianza y contribuye al aprendizaje colectivo dentro del sector. Sin embargo, para proteger la seguridad, dignidad y confidencialidad de las personas implicadas, se ha limitado el nivel de detalle que se comparte públicamente. Las siguientes cifras reflejan los casos notificados y gestionados durante el período cubierto por el informe en materia de Salvaguardia, fraude, corrupción y otras conductas ilícitas. Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y completa, es posible que esta sufra alguna variación debido a investigaciones en curso o ajustes de clasificación.

Aunque conocer el número de casos resulta útil para determinar el alcance de los esfuerzos de Oxfam para responder, esta cifra ofrece solamente una visión parcial, ya que no refleja las

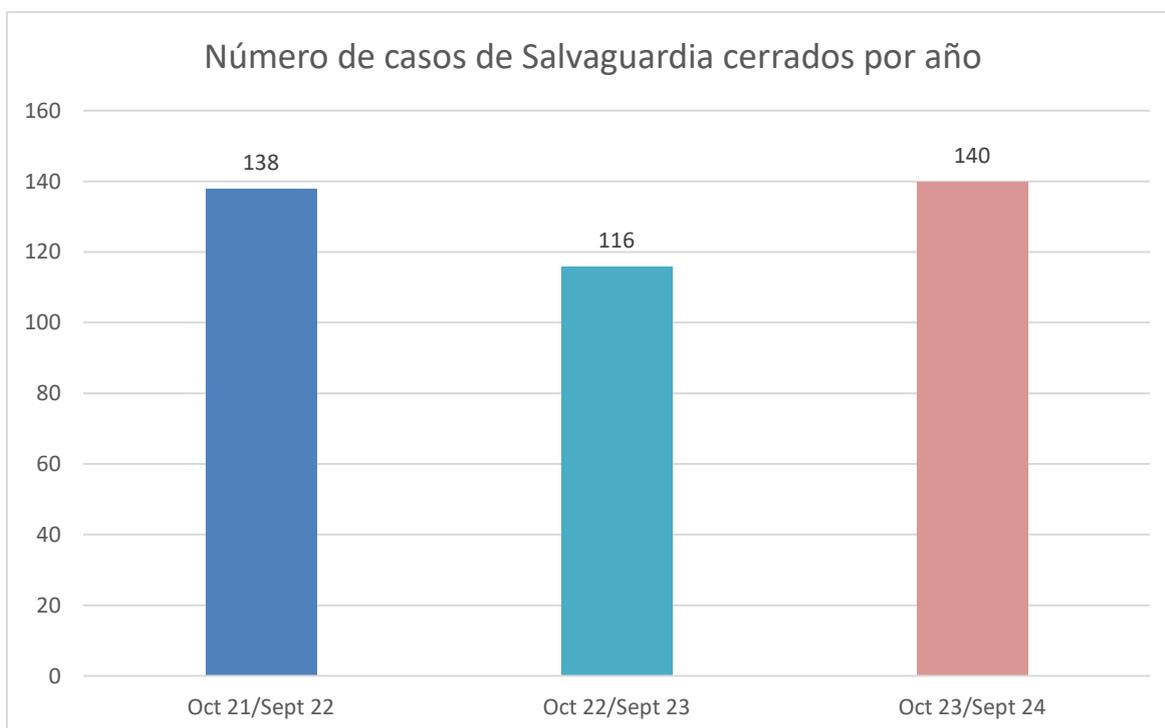


dimensiones humanas, contextuales y psicosociales que dotan de un significado real a la complejidad y el impacto de cada caso. A pesar de estas limitaciones, siguen siendo la herramienta más práctica para representar y hacer un seguimiento de la escala de nuestra labor actualmente.

CASOS DE SALVAGUARDIA (véase el cuadro siguiente)

Los casos cerrados son denuncias que han sido revisadas e investigadas, y sobre las que se ha tomado una decisión y se ha actuado en consecuencia. Las cifras se refieren a los casos concluidos o finalizados, ya sea mediante la publicación de recomendaciones o la adopción de medidas.

Para el período que abarca el informe, el promedio del número de casos es de 131,33 aproximadamente.



TIPOS DE CONDUCTA ILÍCITA (véase el cuadro siguiente)

Las conductas ilícitas pueden categorizarse como abuso sexual, explotación sexual y acoso sexual. Cualquier caso en el que esté implicado un/a niño/a (independientemente del tipo de conducta ilícita que se haya cometido) se considera abuso de menores. Las denuncias no relacionadas con la Salvaguardia, como las relativas a las infracciones del Código de conducta de Oxfam o conflictos de intereses, se clasifican como "otras".

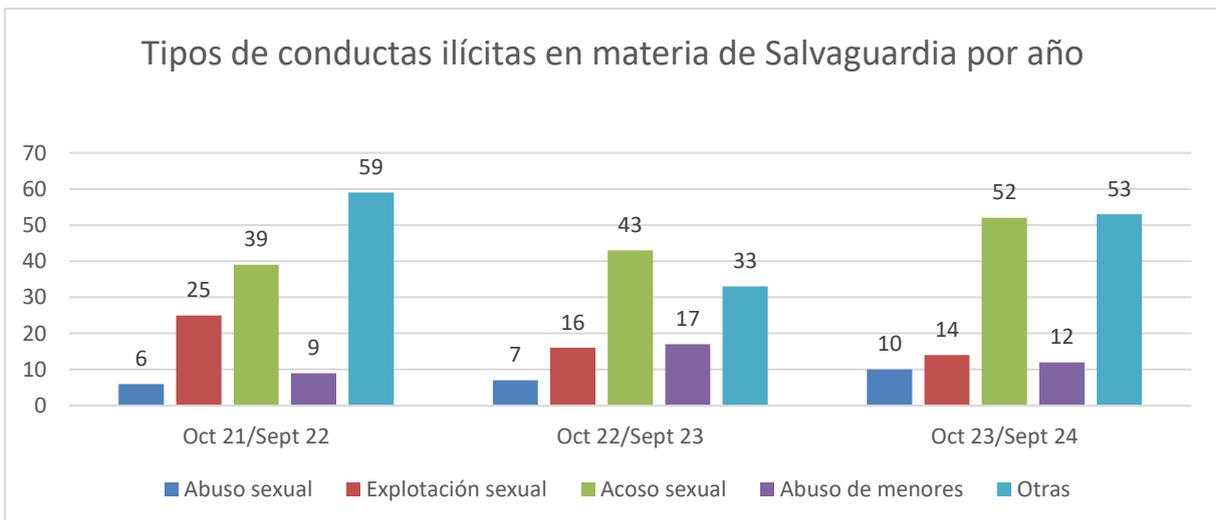
Las dos categorías más recurrentes en los últimos tres años han sido "otras" y acoso sexual. Los casos de abusos sexuales han recibido el menor número de denuncias, mientras que las denuncias de explotación sexual han presentado una tendencia a la baja. En cuanto al abuso de menores, no se observa ningún patrón claro.

Aunque estos datos permiten hacerse una idea de los tipos de denuncias más recurrentes, resulta difícil extraer conclusiones claras sobre las tendencias a largo plazo o la prevalencia general debido a la poca cantidad de denuncias y la brevedad del período examinado. Por este motivo, las cifras deben interpretarse con cautela, reconociendo los muchos factores que pueden influir en los índices

de denuncia, como las iniciativas en materia de concienciación, la confianza en los sistemas de denuncia, la cultura organizativa, y los acontecimientos externos.

La investigación empírica muestra que tanto los aumentos como las disminuciones de las denuncias pueden deberse a múltiples motivos. Un aumento de las denuncias podría reflejar una mayor concienciación y ambiente de confianza, pero también puede señalar la aparición de riesgos o problemas de carácter sistémico. Del mismo modo, la poca cantidad de denuncias podría significar que no se denuncian todas las preocupaciones, no necesariamente que no existen conductas ilícitas. Por ello, no es posible determinar con certeza los factores subyacentes sin un análisis contextual más profundo y datos a más largo plazo.

Oxfam mantiene su compromiso de reforzar su cultura de Salvaguarda invirtiendo en prevención, respuesta y apoyo a las personas supervivientes, al tiempo que continúa mejorando su capacidad de análisis contextual y aprendizaje a lo largo del tiempo. También utilizamos activamente los datos de que disponemos para orientar nuestra forma de trabajar, garantizando que recabamos aprendizajes de cada caso documentado para reforzar las prácticas futuras y reducir el riesgo de que se repitan.



RESULTADOS O MEDIDAS ADOPTADAS (véase el cuadro siguiente)

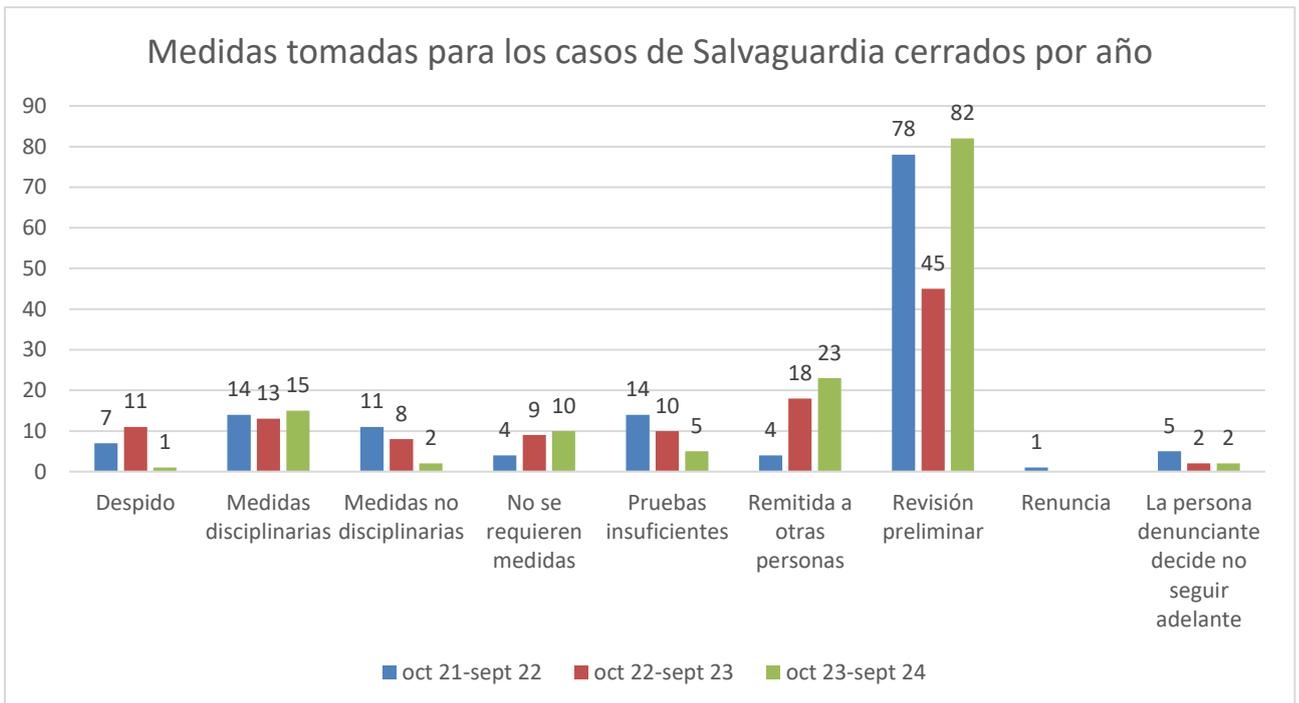
Tras una revisión preliminar, la mayoría de las denuncias no se siguieron investigando. Las revisiones preliminares son una parte esencial del proceso de gestión de casos, ya que garantizan que todas las denuncias se evalúan adecuadamente antes de determinar los pasos siguientes. Esto incluye llevar a cabo un examen inicial para determinar si una denuncia entra en el ámbito de nuestro marco de Salvaguarda. Por ejemplo, aquellos temas que claramente no guardan relación con la protección o que no alcanzan el umbral de investigación pueden categorizarse durante la revisión preliminar. Esto no significa necesariamente que "no se hayan tenido en cuenta", sino que pueden no haber sido objeto de una investigación completa por falta de información o pertinencia suficientes. Cerrar un caso tras una revisión preliminar no es una decisión que se toma para hacer que las denuncias "desaparezcan" sin la debida atención ni consideración; al contrario, refleja el resultado de un razonamiento basado en las pruebas e información disponibles, en línea con los procedimientos y normas de gestión de casos de Oxfam.

Se produjo un aumento de la remisión de denuncias a otros equipos dentro de Oxfam (equipos de Antifraude y corrupción o de RR. HH., por ejemplo), cuando se trataba de asuntos relacionados con

una conducta ilícita de carácter no sexual, como el acoso o el fraude. Se ha observado un aumento de los casos no confirmados, mientras que los casos con pruebas insuficientes han disminuido.

El número de despidos pasó de 11 en el segundo año, a uno en el tercer año, mientras que los resultados no disciplinarios se redujeron de 8 a 2 en el mismo período. Las medidas disciplinarias se mantuvieron estables en ambos años. Es importante señalar, sin embargo, que las cifras absolutas siguen siendo bajas, lo cual limita la capacidad de extraer conclusiones más generales sobre estos cambios.

Los casos en los que la persona denunciante decidía no seguir adelante con el caso disminuyeron del primer al segundo año, pero se mantuvo estable del segundo al tercero.

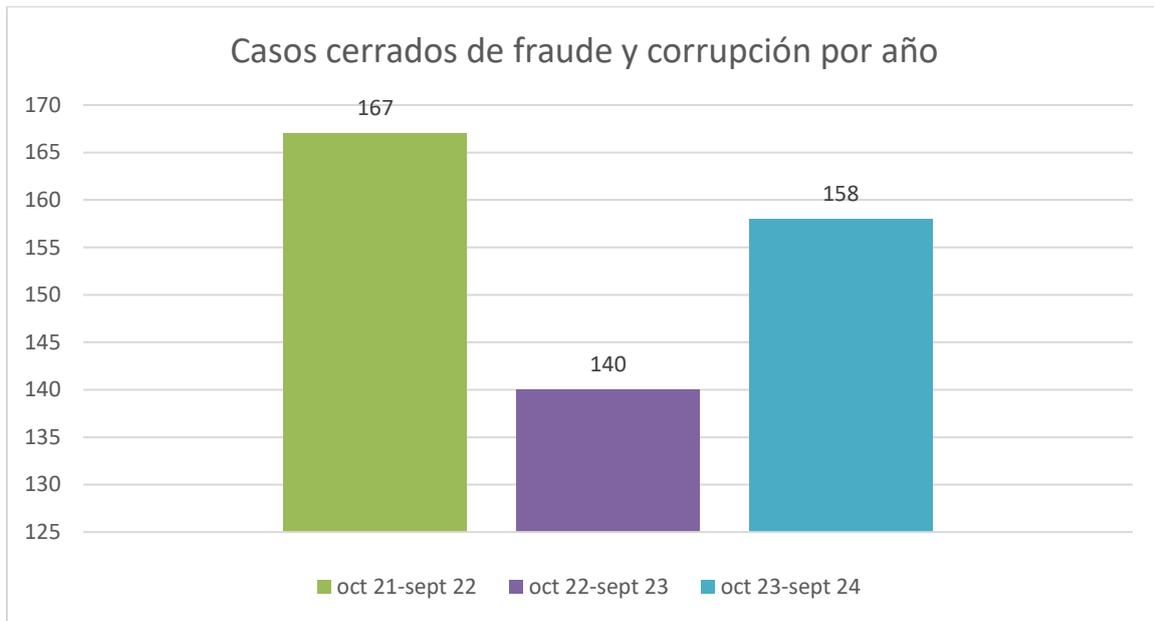


8. ANÁLISIS DE TENDENCIAS: DATOS SOBRE CASOS DE FRAUDE Y CORRUPCIÓN

CASOS DE FRAUDE Y CORRUPCIÓN (véase el cuadro)

Estas cifras se refieren al volumen de denuncias recibidas por los equipos de Antifraude y corrupción que fueron revisadas, con sus consiguientes decisiones.

El promedio del número de casos cerrados se sitúa en torno a los 155 informes anuales en los últimos tres años, hasta octubre de 2024. En 2022 se observa un aumento de denuncias superior a la media, debido al retorno a las oficinas tras casi dos años trabajando desde casa a causa de la pandemia de Covid-19. En el último período de referencia, el número de casos ha vuelto a situarse en torno al promedio anterior.



TIPOS DE CONDUCTAS CATEGORIZADAS COMO FRAUDE Y CORRUPCIÓN (véase el cuadro siguiente)

Los casos se clasifican en el sistema en función de las definiciones de nuestra política de lucha contra el fraude y la corrupción, y pueden calificarse de: soborno, conflicto de intereses no declarado, fraude, financiación del terrorismo, nepotismo, robo, y otros.

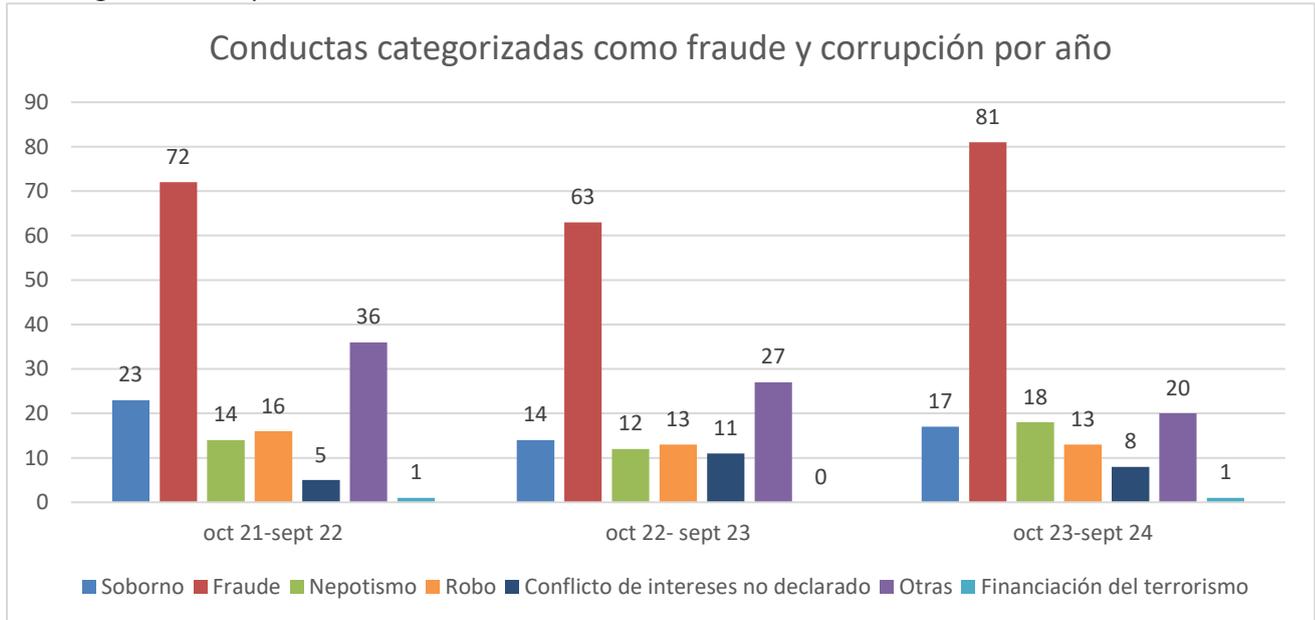
A continuación se ofrece una breve definición de estas categorías. Para más información, pueden consultar la Política de lucha contra el fraude y la corrupción en [este](#) enlace.

Soborno	Ofrecer, prometer, entregar o aceptar cualquier ventaja financiera o de otro tipo, que se da con la intención de influir en alguien para que desempeñe indebidamente una función o actividad.
Fraude	Abarca los actos de engaño para privar deshonestamente a otra persona o entidad de dinero, bienes o un servicio.
Conflicto de intereses no declarado	Situación en la que la lealtad o intereses de una persona están (podrían estar o existe una percepción de que lo están) en conflicto con los de la organización.
Financiación del terrorismo ¹	Se refiere a la normativa en materia de financiación del terrorismo, sanciones, blanqueo de dinero y control de las exportaciones.
Nepotismo	Es el trato de favor a personas allegadas sin tener en cuenta los méritos.

¹ La financiación del terrorismo queda excluida del ámbito de aplicación de nuestra Política contra el fraude y la corrupción de Oxfam, pero se aborda a través de un mecanismo más amplio de notificación de conductas ilícitas, razón por la cual figura en este documento. Sin embargo, la "financiación del terrorismo" no abarca el abanico de riesgos financieros y normativos que se analizan, incluidas las violaciones de sanciones, el blanqueo de capitales y las infracciones del control de las exportaciones. Por ello, estamos trabajando para adoptar un término general más preciso y completo que refleje este ámbito más amplio.

Robo	Apropiación deshonesta de los activos de otra persona, con la intención de privarle de los mismos de forma permanente.
Otras	Incidentes que no pertenecen a las categorías anteriores, como denuncias malintencionadas, incidentes cuestionables o derivación a otras partes. Estos no se incluyen en el mandato del equipo de Antifraude y corrupción.

La categoría con mayor número de casos es el fraude.

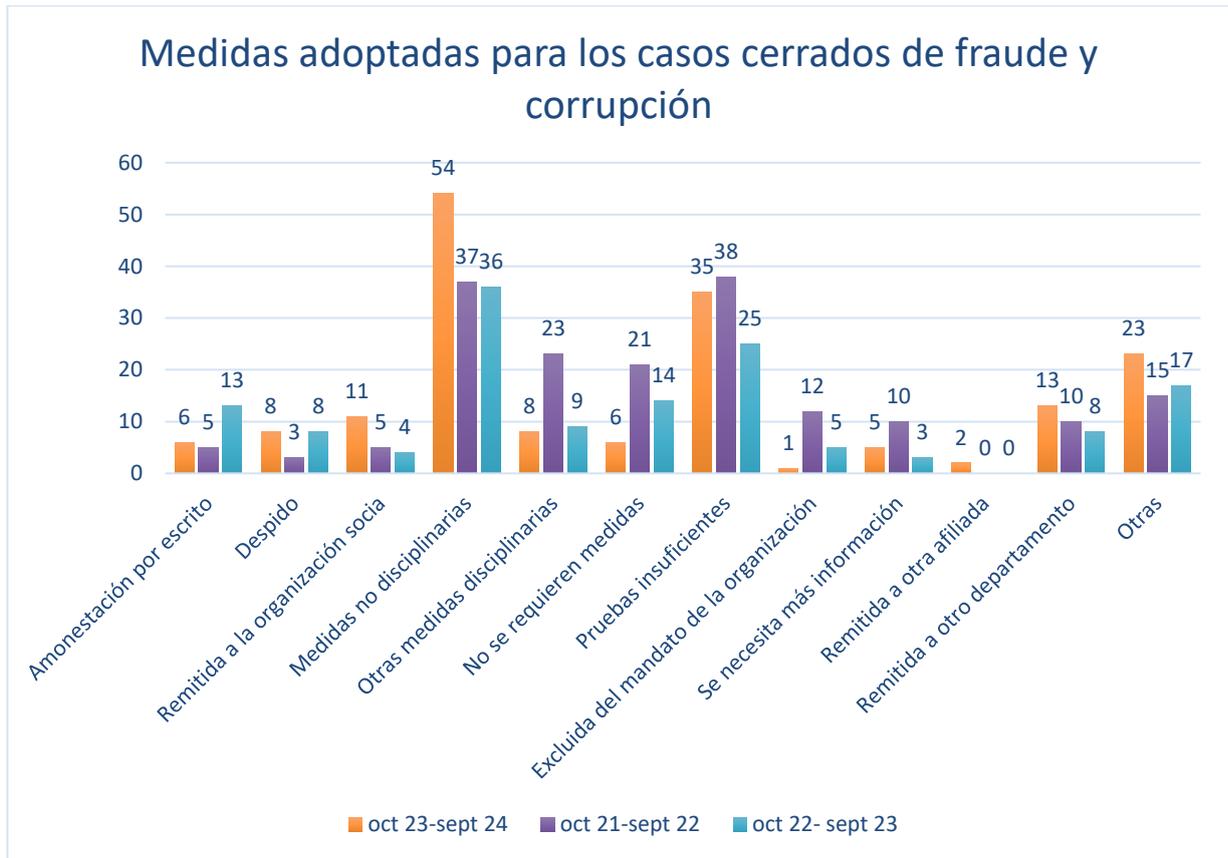


RESULTADOS O MEDIDAS ADOPTADAS (véase el cuadro siguiente)

Cuando se recibe una denuncia, se lleva a cabo una evaluación preliminar con el fin de decidir si es necesaria una investigación formal o si no se requieren más medidas; en este último caso, la denuncia se registra sólo a título informativo o se remite a otro departamento. Un posible resultado es una acción correctiva de nuestra estructura de control interno. Esto garantiza que no se saca provecho de las carencias existentes, y contribuye a hacernos más fuertes y resistentes.

Algunos casos se cierran por falta de pruebas suficientes para emprender la investigación; estos se mantienen en el sistema y se informa a las y los responsables si se observan fallos en los controles que deban mejorarse. Algunos incidentes desembocan en despido, amonestación por escrito u otras medidas disciplinarias.

Los procesos de prevención, detección y respuesta son nuestros pilares básicos para luchar contra el fraude y la corrupción, al tiempo que seguimos trabajando en la formación y la concienciación.



CONCLUSIONES

Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso con la integridad en todos los ámbitos de nuestra labor. Para obtener más información sobre los esfuerzos de Oxfam en materia de integridad, pueden visitar nuestra [página web](#). Animamos a todo el personal y organizaciones socias de Oxfam a informar de cualquier preocupación relacionada con infracciones de la política, o a compartir sus contribuciones sobre cómo podemos mejorar nuestro trabajo en materia de integridad. Pueden hacerlo a través de nuestro [formulario web Speak Up](#), accesible sin necesidad de registrarse.

Dado que somos conscientes de que operamos principalmente a través de organizaciones socias, nos esforzamos al máximo por transmitir los valores de la integridad y la Salvaguardia y hacerla más eficaz en la labor que desempeñan nuestras organizaciones socias y en nuestro papel de acompañamiento. Seguir reflexionando sobre este aspecto resulta determinante para lograr una colaboración transparente y ética en todas las comunidades con las que trabajamos.