النزاهة في أوكسفام

أبريل – سبتمبر 2021

مقدمة

تصدر اوكسفام كل ستة أشهر تقريرا حول التقدم المحرز لتحسين الثقافة والحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي وتكشف .وسنواصل النهج نفسه في تقرير النزاهة هذا وسنباشر تضمينه التقدم المُحرز في مجالات عن بيانات الحالة العالمية للفترة نفسها أخرى تُعد جوهرية لضمان مكان عمل آمن ويتسع للجميع. وسنشر أوكسفام للمرة الأولى بيانات الحالة الموحدة عالميًا بشأن الاحتيال والفساد وتستعرض جهودها لمنع أي سابقة سوء سلوك مالي.

يساعدنا هذا التقرير على الصعيدين العام والداخلي لمنظمة أوكسفام في مراقبة تقدمنا المُحرز بشأن الوفاء بقيمنا والتزاماتنا التنظيمية لتحسين الوسائل التي تعزز إرساء مكان عمل آمن ويتسع للجميع، لصالح الأفراد الذين نخدمهم وموظفينا وشركائنا وكل أصحاب المصلحة الآخرين.

محطة التأمل المنتظمة هذه حيوية بالنسبة لي للاستمرار بالارتقاء بتطلعاتنا المستقبلية

غابرييلا بوتشر

المديرة التنفيذية

منظمة أوكسفام الدولية

المحتويات

مقدمة 1
المحتويات 1
التحديثات بشأن التقدم المُحرز 1
البرامج الآمنة 1
الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي 2
نظام إدارة الحالات العالمي 3
الأفراد والثقافة 3
العدالة بين الجنسين 4
الحوكمة 4
الاحتيال والفساد 5
البيانات الخاصة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي عن الفترة من أبريل إلى سبتمبر 2021 5
بيانات الاحتيال والفساد عن الفترة من أبريل - سبتمبر 2021 7

التحديثات بشأن التقدم المُحرز

يتناول هذا التقرير التقدم الذي أحرزته منظمة أوكسفام عن الفترة الممتدة من **أبريل إلى سبتمبر 2021** والتحسينات المخطط لها لإرساء إطار منظمة أوكسفام للثقافة والحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي واستراتيجية مكافحة الاحتيال والفساد. في ما يأتي المجالات الرئيسية :

البرامج الآمنة

- **الدورات التدريبية الإقليمية للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي:** عُقدت دورات تدريبية إقليمية حول الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في القرن الإفريقي وشرق ووسط إفريقيا (HECA)، وجنوب إفريقيا (SAF)، والشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA). تضمنت هذه الدورات تدريب المدربين على البرامج الآمنة، وآليات جمع البيانات والإبلاغ، وتقييم المخاطر، وحماية الأطفال من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي، ووضع خطط عمل للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي، والتدريب على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في حالات الطوارئ، وإجراء التحقيقات.
- **وضع وتنفيذ آليات التعليقات والشكاوى المجتمعية:** قامت أوكسفام باختبار تطبيق آليات للتعليقات والشكاوى في بعض بلدان أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (LAC). وشمل ذلك في كوبا وضع مجموعة أدوات للشركاء لبناء القدرة المحلية على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي والبرامج الآمنة. كذلك، تمت مشاركة الدروس المستفادة من هذه البرامج

التجريبية في إطار منتدى نقاشي إقليمي "Pensando LAC." و تم تقييم آليات التعليقات والشكاوى المجتمعية في منطقة القرن الإفريقي وشرق ووسط إفريقيا؛ وسيتم تبادل الدروس المستفادة على مستوى الاتحاد ككل. في الفترة المشمولة بالتقرير الحالي، ينصب التركيز على تعزيز آليات التعليقات والشكاوى في منطقة غرب إفريقيا (WAF) خلال السنة التقويمية المقبلة. إن منظمة أوكسفام بصدد إنشاء آليات للتعليقات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تستهدف مَنْ لا يُجيدون القراءة.

- **أنشطة الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي على مستوى الاتحاد:** وضعنا مجموعة من الأدوات بهذا الصدد وسنواصل العمل على تطويرها: منها خارطة طريق للبرامج الآمنة لمنظمة أوكسفام في منطقة القرن الإفريقي وشرق ووسط إفريقيا؛ ودورة تدريبية عبر الإنترنت للمدربين على البرامج الآمنة للموظفين الناطقين بالفرنسية؛ وتقييم الامتثال للمعايير الأساسية للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي. وضعت أوكسفام التزامات محددة في جنوب إفريقيا لضمان إدراج الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في جميع أعمالها (على سبيل المثال، مخصصات الميزانية، وتضمين بند الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في جميع مقترحات الجهات المانحة). كذلك، تعمل البلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالتحديد مع فرق الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) وفرق الحماية لتضمين عملهم تدابير تخفيف الأثر في مجال الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في عملهم.
- **تقييمات المخاطر القُطرية والإقليمية:** أصبحت خطط وتقييم المخاطر المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي وتخفيفها الآن على المستوى القُطري جزءًا من العمليات الروتينية وتُوقع عليها الجهات المانحة قبل إبرام أي عقد جديد. قامت منظمة أوكسفام في ليبيريا وسيراليون (تتوقف فيهما الأعمال تدريجيًا) بوضع خططها لمخاطر المرحلة الانتقالية للتخفيف من المخاطر المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في أثناء عمليات التغيير.
- **تعزيز قدرة الشريك على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي:** قدمت منظمة أوكسفام التدريب للمنظمات غير الحكومية المحلية الشريكة بشأن قضايا الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي وستواصل القيام بذلك. وسيقدم الشركاء المدربون بدورهم دعما في مجال تدريب المدربين لغيرهم. وفي منطقة القرن الإفريقي وشرق ووسط إفريقيا، تم دعم المنظمات الشريكة لوضع سياسات الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي الخاصة بها وكذلك آليات التنفيذ. كذلك، تلقى أكثر من 40 شريكًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا دورات تدريبية على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي. وباتت منظمة أوكسفام في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تجري تقييم الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي كجزء من عملية تقييم الشركاء. كذلك تستجيب مجموعة جنوب إفريقيا لحالة طوارئ من الفئة 2، وقد تم تدريب اثنين من الشركاء وموظفين على التزامات الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تعمل منظمة يونيسف وأوكسفام على بناء قدرات شركائهما لتعزيز ثقافات ونظم المساءلة لدى 12 شريكًا محليًا ووطنيًا. وتم إجراء تحليل سياق للمساءلة أمام المتضررين (AAP) لهؤلاء الشركاء المحددين.
- **المشاركة في الشبكات الإقليمية والوطنية ودون الوطنية المشتركة بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين:** تترأس أوكسفام حاليًا الشبكة الإقليمية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في منطقة شرق ووسط إفريقيا. كما أن أوكسفام جزء من فرقة العمل الإقليمية المشتركة بين الوكالات التابعة لمنطقة غرب إفريقيا المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمساءلة أمام المتضررين (PSEA/AAP Task Force) التي يقودها صندوق الأمم المتحدة للسكان. كذلك تشارك أوكسفام في هيئات تنسيق مختلفة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا مثل فرق العمل للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ويشمل ذلك وضع آليات للتعليقات المجتمعية ونشرها على مستوى القطاع. شاركت ميانمار في دورة تدريبية لجهات التنسيق في شبكة منظمات غير حكومية دولية تعنى بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي

- **توجيهات منسقة لوضع ميزانية الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي:** خلال هذه الفترة، نشرت توجيهات جديدة حول وضع ميزانية الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي على مستوى الاتحاد. وضعت التوجيهات بالتعاون مع زملاء من قسم المالية وفرق تمويل الجهات المانحة. ومن المقرر تنظيم ندوات عبر الإنترنت بأربع لغات لترويج إضافي لهذه التوجيهات وتنفيذها.
- **تحديث سياسات أوكسفام واحدة الخاصة بحماية الأطفال والشباب من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي: في إطار عملية المراجعة الدورية،** تمت مراجعة هذه السياسات لتلبية الاحتياجات المستمرة لعمل أوكسفام والتعامل مع الأطفال والشباب، على نحوٍ أفضل. تُرجمت هذه السياسات ونُشرن على مستوى الاتحاد.

- **تنسيق المواقع الإلكترونية للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي على مستوى المنظمات المنتسبة:** وضع نموذج مشترك يحتوي على المعلومات المطلوبة عن الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي وسيقدم إلى المنظمات المنتسبة لأوكسفام. سيساهم ذلك في تحسين الاتساق بشأن ما نشاركه من معلومات حول عمل الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي عبر قنواتنا على مستوى العالم.
- **طرح دورة تدريبية جديدة على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي: في السنة الأولى** لبدء التدريب الإلزامي، أتم 4,194 موظفًا (حوالى 50% من القوى العاملة لدينا) على مستوى اتحاد أوكسفام الدورات التدريبية الأساسية على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي. وفي حين تلقى معظم الموظفين تدريبهم عبر الإنترنت، عُقدت دورات تدريبية دون اتصال بالإنترنت وأخرى مُيسرة افتراضيًا في المواقع النائية ذات الوصول المحدود للإنترنت. كما أننا بصدد اختبار دورة مبسطة وميسرة وموجزة للمتطوعين والموظفين الإداريين/موظفي الدعم على المستوى الميداني، قبل ترجمتها وبدء الاستخدام الرسمي لها. كذلك سنستمر في تعزيز ودعم وتوفير بيئة مواتية تضمن إتمام جميع الموظفين للدورة.
- **جلسات سريعة على مستوى الاتحاد لتحسين الثقافة والحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في أوكسفام:** حضر ما يقرب من 10% من جميع موظفي أوكسفام على أساس طوعي ثماني جلسات سريعة بشأن تحسين الثقافة والحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في أوكسفام. عرضنا خلال هذه الجلسات ما وصلنا إليه في رحلتنا نحو التغيير، وأجبنا عن استفسارات، وناقشنا قضايا أثارها المشاركون. ومن الآن فصاعدًا، ستُعقد هذه الجلسات السريعة كل ستة أشهر.
- **اعتماد أداة تقييم قدرات الشريك فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) المُنفذة من الأمم المتحدة.** هي عبارة عن أداة مكتبية للتقييم الذاتي لمراجعة قدرات الشركاء (المنظمات غير الحكومية) واعتمادها، للاستخدام من قبل كل شركاء الأمم المتحدة. كذلك تمت صياغة وثيقة إرشادية تتعلق بكيفية استيفاء النموذج، وستتم مشاركتها مع المنظمات المنتسبة لأوكسفام وكذلك البلدان خلال فترة التقرير المقبل.
- **المشاركة الاستراتيجية والتشغيلية في آليات التنسيق بين الوكالات ويشمل ذلك اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) على المستويين الفني والعام.** تواصل أوكسفام مشاركتها ومساهمتها الفعالة في المبادرات المشتركة بين الوكالات على المستوى العالمي والإقليمي والقُطري. ويشمل ذلك منظمات Digna وInteraction وBond والمجلس الاسترالي للتنمية الدولية، كما تشارك بفاعلية في شبكات الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي المحلية.

نظام إدارة الحالات العالمي

- **تطبيق نظام إدارة الحالات العالمي لمنظمة أوكسفام للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وسوء السلوك المتعلق بالاحتيال والفساد على مستوى جميع المنظمات المنتسبة لأوكسفام.** يتلقى الموظفون المعنيون تدريبًا متواصلًا على كيفية استخدام النظام. ومنذ تطبيقه، أجريت بعض التحسينات وصححت الأخطاء فيما يتعلق ببعض المشكلات الفنية. جميع المنظمات المنتسبة لأوكسفام تتولى الآن إدخال بيانات الحالة الخاصة بها إلى النظام.

الأفراد والثقافة

- **أجرت منظمة أوكسفام استبيانًا عالميًا للموظفين وتخطط لاتخاذ الإجراءات اللازمة على ضوء النتائج. أجري الاستبيان** العالمي للموظفين في 5 يوليو 2021، بهدف تشجيع الزملاء على التعبير عن آرائهم. وضع النهج الشامل المستخدم لإطلاق وتشجيع المشاركة وتحليل البيانات وأخيراً مشاركة النتائج، الأفراد في صلب العملية برمتها كذلك، جسدت العملية المبادئ النسوية المتمثلة في "لا شيء عنا من دوننا" والادماج مع استشارة فرق مختلفة على امتداد العملية. بالإضافة إلى ذلك، شُكلت مجموعة عمل مخصصة لإبداء الرأي في مسار الاستبيان دعما للعمل الجاري. وبدعم من إحدى الوكالات، قمنا بوضع الاستبيان وتحليل البيانات ومشاركة النتائج على مستوى الاتحاد. تتضمن الخطوات التالية في عملية الاستبيان مرحلة تخطيط العمل التي تشجع على المساهمة المشتركة بين الزملاء على مستوى الاتحاد. وسيتم إجراء الاستبيان العالمي للموظفين كل عامين بالإضافة إلى استبيانات قصيرة ودورية، لضمان التحسين المستمر وتوفير بيانات معيارية.
- **تفعيل سياسة عدم التسامح نهائيًا مع عدم اتخاذ أي إجراء بشأن سوء سلوك الموارد البشرية.** لقد بدأنا ب تنسيق عمليات إدارة سوء سلوك الموارد البشرية على مستوى الاتحاد باعتبارها أولوية. ووضعت كذلك اختصاصات مجموعة عمل ستكون محور التركيز الرئيسي في النصف الأول من عام 2022.
- **تعزيز العمليات المتعلقة بالعقود محددة المدة.** كانت إحدى توصيات اللجنة المستقلة مراجعة استخدام أنواع العقود ومدتها؛ لا سيما أن استخدام العقود محددة المدة قد يؤدي إلى احتمال إساءة استخدام السلطة. بينما نواصل الخوض في تعقيدات أنواع العقود ومدتها، تم العمل على تعزيز العمليات المتعلقة بالعقود محددة المدة. ومن الأمثلة على ذلك "النهج المشترك فيما يتعلق بالتكرار" الذي تم تنفيذه على مستوى البلدان والمناطق. ويحدد هذا النهج المبادئ التي يجب اتباعها في حال تأثر الدور المحدد المدة بإعادة الهيكلة، ويهدف ذلك إلى إتاحة الفرصة للموظفين الذين كانوا يعملون بعقود محددة المدة (وفق معايير محددة).

- **تحديث نموذج تنمية القيادة لمنظمة أوكسفام.** جاءت القيادة من بين مجالات التركيز في نتائج الاستبيان العالمي للموظفين. ومن خلال مناقشاتنا مع الموظفين، حول نتائج الاستبيان العالمي للموظفين، أبلغونا أنه يجب القيام بجهد أكبر لدعمهم في فهم كيفية تطبيق مبادئ القيادة النسوية الخاصة بنا في عملهم اليومي. لذا نخطط لتطوير الأدوات والدورات التدريبية التي من شأنها ترسيخ قيمنا ومبادئ القيادة النسوية على مستوى المنظمة، وسيشمل ذلك تطوير القيادة. يتمثل هدفنا في الإصغاء إلى الموظفين، وذلك لنضمن وضوح نموذج تطوير القيادة، وإيجاد السبل المناسبة لتطبيقه.
- **تفعيل مدونة قواعد السلوك لمنظمة أوكسفام:** وضعنا إرشادات تُضفي مزيدًا من الوضوح على كيفية تأثير مدونة قواعد السلوك على العلاقات الشخصية داخل منظمة أوكسفام وخارجها. كذلك، أجرينا أيضًا دورات تدريبية لتحديث المعلومات وشاركنا الممارسات الناجحة بشأن كيفية تفعيل مدونة قواعد السلوك بشكل هادف.

العدالة بين الجنسين

- **التزامات منظمة أوكسفام بشأن العدالة بين الجنسين:** كجزء من منتدى جيل المساواة (GEF) الذي عقد في يوليو 2021، التزمت منظمة أوكسفام بجهود المناصرة من أجل المزيد من الاعتراف بأعمال الرعاية والاستثمار فيها سعيًا لتحول اقتصادي أكثر عدالة على المستوى النسوي والمناخي والعرقي؛ ومشاركة الأدوات والأدلة والبحوث القائمة والمشاركة في إنشاء أخرى جديدة فيما يتعلق بأعمال الرعاية؛ وحشد المنظمات النسوية الشعبية ومنظمات حقوق المرأة للنهوض بشأن الرعاية. ستسعى أوكسفام أيضًا إلى تعزيز سياساتها وممارساتها فيما يتعلق بإجازة الأبوين وإجازة الرعاية والتنوع والاشراك ويشمل ذلك عمليات اتخاذ القرار في المنظمة وجمع البيانات العالمية على مستوى الاتحاد بشأن التنوع والمساواة العرقية؛ كما التزمت بتجنب المشاركة في الاجتماعات واللجان التي لا تعكس التوازن العرقي والقومي. ولدعم تنفيذ الالتزامات المذكورة أعلاه، أنشأت أوكسفام مجموعة تنظيم الرعاية وتنسيقها على مستوى الاتحاد.
- **المشاركة في التحالف العالمي المعني بالرعاية:** تشارك أوكسفام حاليًا في التحالف العالمي المعني بالرعاية، الذي ترعاه حكومات المكسيك وفرنسا وهيئة الأمم المتحدة للمرأة.
- **عقد حوار بين الأجيال:** عقدت أوكسفام حوارًا مع الشابات من الحركات النسوية من المحيط الهادئ وآسيا وجنوب إفريقيا لحشد المنظمات الشعبية للضغط من أجل تعزيز إرساء المبادئ والعدالة النسوية.
- **إطلاق حملة من أجل تحول اقتصادي نسوي:** أطلقت منظمة أوكسفام فرنسا بالتعاون مع جهات أخرى حملة تهدف إلى انعاش الاقتصادي النسوي وشاركت منظمة أوكسفام كندا ببيان التحول الاقتصادي النسوي الجديد كنتيجة لرؤية تجريبية مع شركاء عالميين ("تصورات تحول غ اقتصادي نسوي مع التركيز على العدالة التجارية"). واصلت منظمة أوكسفام حملتها من أجل دمج حقوق المرأة في تملك الأراضي ضمن تحالف العدالة الاقتصادية والعمل الحقوقي وائتلاف العمل من أجل العدالة المناخية.
- **تقديم مجموعة من الأدوات الخاصة بأعمال الرعاية:** ساعدت منظمة أوكسفام بالتعاون مع عدة شركاء في تقديم بطاقة أداء سياسة الرعاية، وذلك لتقييم السياسات العامة المتعلقة بالرعاية؛ والتي تمثل مجموعة من مبادئ الرعاية التي من شأنها التأثير على السياسات التنظيمية المتعلقة بأعمال الرعاية؛ ومقياس الاستجابة للرعاية الذي يمثل إطارًا للمساءلة بالنسبة للمؤسسات من أجل دمج إضافي للسياسات المتعلقة بالرعاية.

الحوكمة

اعتمد مجلس المشرفين في منظمة أوكسفام الدولية هيكلية حكومة جديدة في يونيو 2021، دخلت حيز التنفيذ في 1 يوليو 2021. استبدل المجلس التنفيذي ومجلس المشرفين السابقين بهيئة حكومة جديدة تتكون من ثلاثة عناصر رئيسية؛ هي على وجه التحديد مجلس إدارة دولي مكون من تسعة أعضاء - يتألف من أعضاء مستقلين وغير مستقلين يجتمعون فصليا، وجمعية أصحاب المصلحة المتعددين التي تنُعقد كل عامين، واجتماع الأعمال للمنظمات المنتسبة الذي يُعقد عند الدعوة لذلك. تم تعديل الوثائق الدستورية لمنظمة أوكسفام الدولية لتعكس هذا التغيير الجديد، كما تم استيفاء جميع التسجيلات القانونية. يعكس أعضاء مجلس الإدارة الجدد تنوع الاتحاد ويعززون المهارات والمعارف والخبرة اللازمة للإشراف على حوكمة الإطار الاستراتيجي العالمي لمنظمة أوكسفام 2030. كذلك تم تغيير هيكلية الحوكمة بشكل كبير لتحقيق قدر أكبر من المساءلة. وتهدف عناصر هيكلية الحوكمة الجديدة إلى توفير مرونة أكبر في اتخاذ القرار والإشراف بالإضافة إلى الفصل الواضح بين أدوار الإدارة والحوكمة. كذلك التزم مجلس الإدارة الجديد وضع بند ضمان توفير بيئة عمل آمنة وتتسع للجميع على رأس جدول أعماله.

الاحتيال والفساد

مع دخل عالمي يبلغ حوالي 900 مليون يورو وتواجدنا في أكثر من 90 دولة، ندرك تمامًا حجم التحديات التي تواجهها منظمة أوكسفام على الصعيدين التشغيلي والاستراتيجي. وتمثل التباينات الثقافية والبيئية واسعة النطاق تحديًا يواجه الطرق التقليدية لتقديم الخدمات؛ فذلك يتطلب نهجا أكثر تكيفا مع السياق للتعامل مع مخاطر الاحتيال والفساد.

لذا ينصب تركيزنا الاستراتيجي على تحقيق مزيد من المرونة في مواجهة الاحتيال على مستوى الاتحاد، مع تبني قيم أوكسفام المشتركة المتمثلة في الادماج والتمكين والمساءلة.

لا تتسامح منظمة أوكسفام مع الاحتيال والفساد، كما تلتزم ضمان أن تحد أنظمتها وإجراءاتها وممارساتها من مخاطر حدوث ذلك إلى أدنى حد.
"الحد من مخاطر حدوث الاحتيال والفساد إلى أدنى حد"، يعكس بمزيد من الدقة نيتنا في تحجيم المشكلة بشكل استباقي ودون كلل.

إننا ندرك أن النجاح في مكافحة الاحتيال والفساد ليس رهنا ب إجراء واحد، وبمستوى واحد من مستويات المنظمة. ومن ثمَّ، نلتزم باستخدام استراتيجية شاملة لمكافحة الاحتيال والفساد. وسيتم دعمها وتطبيقها على كل المستويات، ابتداءً من المشاريع والأقسام ووصولاً إلى البلدان والمناطق والمنظمات المنتسبة. يتماشى ذلك أيضًا مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا ومع قيمنا.

لذا وضعنا السياسات والاستراتيجيات التالية:

- سياسة مكافحة الاحتيال والفساد؛
- استراتيجية مكافحة الاحتيال والفساد؛
- سياسة تمويل الإرهاب والجرائم المالية؛
- سياسة تضارب المصالح؛
- إجراءات التشغيل القياسية في منظمة أوكسفام واحدة للاستجابة للفساد.

تنشر أوكسفام في هذا التقرير للمرة الأولى بياناتها الموحدة عن حالات الاحتيال والفساد. وفي تقرير النزاهة المقبل، نهدف إلى نشر المزيد من المعلومات عن التقدم المُحرز بشأن مكافحة الفساد بما يتوافق مع استراتيجيتنا.

البيانات الخاصة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي عن الفترة من أبريل إلى سبتمبر 2021

تمت معالجة إجمالي 87 حالة في سجل الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي لمنظمة أوكسفام الدولية في الفترة من أبريل إلى سبتمبر 2021. كان من بينها 38 حالة تمت إحالتها من الفترة السابقة و49 حالة تم تسجيلها خلال الفترة المشمولة بالتقرير. في نهاية سبتمبر 2021، تم البت ب 55 حالة، وتم ترحيل 32 باعتبارها حالات مفتوحة.

الحالات المبتوت بها

الحالات المبتوت بها هي تلك التي تمت فيها مراجعة ادعاء ما والتحقيق فيه عند الحاجة والتوصل إلى نتيجة والتصرف بناءً عليها. وبين الحالات التي تم البت بها وبينها قضايا لم يتم فيها تأييد الحالة أو لم يتم المضي قدمًا فيها لأن أحد الناجين لم يرغب في المضي قدما.

الحالات المبتوت بها	العدد	النسبة المئوية
الحالات التي تم التحقيق فيها بالكامل	35	%64
المراجعة/التقييم الأولي	15	%27
لم يرغب مقدم الشكوى في المضي قدمًا	5	%9
المجموع	**55**	**%100**

شملت الحالات ال 55 المبتوت بها ما يأتي:

النوع الفرعي لسوء السلوك	العدد	النسبة المئوية
ادعاءات وقوع اعتداء جنسي	4	%7
ادعاءات الاستغلال (يشمل ذلك أفعالاً مثل الدفع مقابل ممارسة الجنس)	20	%36
ادعاءات التحرش الجنسي	13	%24
ادعاءات تتعلق بالأطفال	8	%15
ادعاءات بشأن قضايا داخلية أخرى تم الإبلاغ عنها (مثل التنمر أو غيره من السلوك غير اللائق؛ العلاقة الجنسية أو العاطفية التي تتنافى مع مدونة قواعد السلوك وسياسة تضارب المصالح)	10	%18
المجموع	**55**	**%100**

كما هو مذكور أعلاه، تم اتخاذ إجراءات بشأن 35 حالة من بين 55 حالة مبتوت بها.

كانت نتائج الإجراءات المتخذة في 35 حالة على النحو التالي	العدد	النسبة المئوية
تم تأييدها	15	%43
الفصل	3	
إجراءات تأديبية	5	
إجراءات غير تأديبية	7	
تم تأييدها جزئيًا	2	%6
إجراءات غير تأديبية	2	
لم يتم تأييدها نتيجة لعدم كفاية الأدلة	9	%26
تمت إحالتها على أقسام داخلية أخرى (مثل الموارد البشرية أو مكافحة الاحتيال)	3	%8
تمت إحالتها على سلطات خارجية	5	%14
استقال الشخص المعني قبل إتمام التحقيق - تم توثيق ذلك في ملفه الشخصي، لذكره في أي طلبات لإفادة التزكية	1	%3
المجموع	**35**	**%100**

من بين 55 حالة مبتوت بها يتضح من تفصيلها أن الناجين (المزعومين)[1] كانوا على النحو التالي:

ناجون (مزعومون)[1]	العدد	النسبة المئوية
مشاركون في البرامج	12	%22
أفراد من المجتمع (لا يتلقون مساعدة مباشرة من أوكسفام)	4	%7
متطوعون	7	%13
أطفال	8	%14
موظفون غير إداريين	12	%22
موظفون إداريون	5	%9
موظفون تابعون للشركاء	1	%2
فئات أخرى	6	%11
المجموع	**55**	**%100**

من بين 55 حالة مبتوت بها ، كان الأشخاص موضوع الشكوى (المرتكبون المزعومون)[1] على النحو التالي:

الأشخاص موضوع الشكوى (المرتكبون المزعومون)[2]	العدد	النسبة المئوية
أفراد من المجتمع	5	%9
متطوعون	12	%22
غير موظفين (متعهدون أو استشاريون)	1	%2
موظفون لدى الشريك	2	%3
موظفون غير إداريين	16	%29
موظفون إداريون	12	%22
غير معروفين أو لم يتم الكشف عن هويتهم	7	%13
المجموع	**55**	**%100**

تلتزم أوكسفام دعم الناجين، كما تحافظ على التزامها توفير ثقافة عدم التسامح نهائيًا، وبذل كل ما في وسعنا لمنع الاعتداء والاستغلال، وتشجيع الأفراد على التقدم للإبلاغ عن مخاوفهم، فضلاً عن تقديم الدعم وتوفيره للناجين في كل مراحل التحقيق، ويشمل ذلك وقت الإبلاغ عن الحادثة، وفي أثناء التحقيق في الحالة وبعده وحتى في حال عدم إجراء تحقيق. يمكن أن يشمل هذا الدعم الاستشارات والرعاية الصحية والدعم القانوني على النحو المطلوب وحيثما أمكن ذلك.

الحالات المفتوحة

تواصل أوكسفام التحقيق في 32 حالة مفتوحة في نهاية سبتمبر 2021.

تلتزم منظمة أوكسفام نهجا يركز على الناجين، ما يعني أن بعض التحقيقات قد تستغرق مزيدًا من الوقت لضمان سيرها بأمان وبوتيرة مناسبة للناجين.

بيانات الاحتيال والفساد عن الفترة من أبريل - سبتمبر 2021

الحالات المبتوت بها هي تلك التي تمت فيها مراجعة ادعاء ما والتحقيق فيه عند الحاجة والتوصل إلى نتيجة والتصرف بناءً عليها. هناك بعض الحالات التي تم البن بها وتشمل الحالات التي لم يتم فيها تأييد الحالة أو لم يتم المضي قدماً فيها نتيجة لعدم كفاية المعلومات المتاحة التي تبرر الحاجة إلى إجراء تحقيق رسمي أو نقل الحالة إلى جهات أخرى وغير ذلك من الأسباب. في الفترة من أبريل إلى سبتمبر 2021، تم الإبلاغ عن 110 حالات سوء سلوك، تم البت ب 87 حالة منها. من بين 87 حالة مغلقة، تم التحقيق في 56 وخضعت 31 لمراجعة وتقييم أولي.

الحالات المبتوت بها	العدد	النسبة المئوية
الحالات التي تم التحقيق فيها بالكامل	56	%64
المراجعة/التقييم الأولي	31	%36
المجموع	**87**	**%100**

تم تصنيف حالات سوء السلوك المغلقة على النحو التالي:

النوع الفرعي لسوء السلوك	العدد	النسبة المئوية
رشوة	12	%14
احتيال	34	%39
محسوبية	13	%15
حالات احتيال وفساد أخرى	20	%23
سرقة	8	%9
المجموع	**87**	**%100**

من بين 56 حالة تم التحقيق فيها، تم تأييد 71% (40 حالة) ولم يتم تأييد نسبة 29% المتبقية (16 حالة). ومع ذلك، كانت نتائج جميع الحالات المبتوت بها لبالغ عددها 87 على النحو التالي: (*يمكن أن يكون للحالة نتائج متعددة):*

كانت نتائج الإجراءات المتخذة في 40 حالة تم تأييدها على النحو التالي	العدد

[1] تشمل الحالات المبتوت بها، تلك الحالات التي لم يتم فيها تأييد الادعاء، ومن ثمَّ لا يمكننا اعتبارهم جميعًا ضحايا أو مرتكبين... ولكن مزعومين فقط
[2] تشمل الحالات المبتوت بها، تلك الحالات التي لم يتم فيها تأييد الادعاء، ومن ثمَّ لا يمكننا اعتبارهم جميعًا ضحايا أو مرتكبين... ولكن مزعومين فقط

تحذير خطي أول	6
الفصل من العمل	6
الإحالة على الشريك لاتخاذ الإجراء اللازم	8
إجراءات غير تأديبية *على سبيل المثال مراقبة التحسينات وتعديل العمليات والإجراءات.*	19
إجراءات تأديبية أخرى	1
كانت نتائج الإجراءات المتخذة في 16 حالة لم يتم تأييدها على النحو التالي	
لم يتم تأييدها، لا تتطلب اتخاذ إجراء	14
لم يتم تأييدها، تمت إحالتها على قسم الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات اللازمة	2
التقييم الأولي	
الأدلة غير كافية للمضي قدمًا	19
لم يرغب المُبَلغ في المضي قدمًا	1
خارج اختصاص المنظمة	1
مطلوب المزيد من المعلومات	2
تمت الإحالة على منظمة منتسبة أخرى	2
تمت الإحالة على قسم آخر	5
الافتقار إلى الموارد	2
أخرى	2

بلغ عدد الأشخاص موضوع الشكوى 121 على النحو التالي:

الأشخاص موضوع الشكوى	**العدد**	**النسبة المئوية**
موظفون غير إداريين	31	%26
موظفون بالمستوى الإداري	41	%34
أفراد من المجتمع	5	%4
ينتمون إلى شريك	12	%10
أفراد ذوو صلة	21	%17
فئات أخرى	11	%9
المجموع	**121**	**%100**

النهاية