

# POLÍTICA DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE OXFAM

---

## 1 Acerca de la política

Este documento describe la Política de Evaluación de Programas de Oxfam, que sirve como marco orientativo para respaldar prácticas de evaluación sólidas e innovadoras en toda la confederación, en consonancia con nuestros valores y principios. Establece principios y normas para llevar a cabo evaluaciones éticas, inclusivas y basadas en evidencias, garantizando la rendición de cuentas ante las partes interesadas, el aprendizaje continuo en toda la organización y el intercambio de conocimientos con las socias.

La política respalda el compromiso de Oxfam con la transparencia y la mejora, promoviendo prácticas de evaluación que informan la toma de decisiones estratégicas, mejoran la calidad de los programas, apoyan la influencia basada en evidencias y fomentan el aprendizaje.

## 2 ¿Quién es Oxfam?

Oxfam es una confederación mundial de 22 organizaciones miembros independientes, conocidas como afiliadas, que trabajan juntas en más de 70 países para combatir la desigualdad y la injusticia, junto con miles de organizaciones socias y aliadas, arraigadas en las comunidades. Porque queremos soluciones duraderas, luchamos contra las desigualdades que mantienen a las personas atrapadas en la pobreza y la injusticia, abordamos no los síntomas sino los sistemas, y hacemos campaña por un cambio genuino y duradero. Juntos, incidimos por economías justas y más equitativas, luchamos por la justicia de género y los derechos de las mujeres y las niñas en toda su diversidad, luchamos por la justicia climática y creamos espacios seguros que permiten a las personas exigir responsabilidades a los poderosos. Arraigados en las comunidades, abordamos las causas y las consecuencias de los desastres y los conflictos.

En un reconocimiento explícito de la naturaleza sistémica de la pobreza y la injusticia, el Marco Estratégico Global (GSF) 2020-2030 de Oxfam propone específicamente transformar los sistemas que perpetúan la desigualdad<sup>1</sup>. No basta con abordar las consecuencias diarias de la pobreza y la injusticia sin cuestionar y cambiar las causas globales arraigadas y a largo plazo de estos problemas sistémicos.

Oxfam se compromete a buscar y fomentar compromisos estratégicos a largo plazo para trabajar con otros en la lucha contra esos problemas complejos, apoyando a los líderes y grupos locales para impulsar un cambio sistémico y sostenible en su esfuerzo por combatir las desigualdades, reducir la pobreza y aliviar el sufrimiento. Por lo tanto, es esencial evaluar en qué medida Oxfam, sus socias y aliadas están haciendo lo correcto, y no solo haciendo las cosas bien, e identificar las señales de cambio que, juntos, con el tiempo contribuyen a cambios estructurales,

---

<sup>1</sup> El Marco Estratégico Global (GSF) 2020-2030 de Oxfam hace referencia a los sistemas injustos que perpetúan la desigualdad, entre los que se incluyen los siguientes: sistemas económicos injustos e insostenibles que no protegen a las personas ni al planeta; actitudes, normas y sistemas de creencias nocivos que fomentan el abuso y mantienen a las mujeres en la pobreza; sistemas patriarcales en los que los hombres ostentan el poder y el dominio principales; sistemas neocoloniales que perpetúan la influencia y el control de las potencias coloniales; sistemas de educación pública que impiden el empoderamiento de los jóvenes, especialmente de las niñas; sistemas de gobernanza no inclusivos y que no rinden cuentas, que no protegen los derechos humanos ni nuestro planeta; y sistemas que contribuyen a la fragilidad y a las crisis humanitarias.

relacionales y normativos, desafiando las condiciones que mantienen en pie los sistemas injustos.

### 3 Valores de la organización

En todo su trabajo, Oxfam se guía por sus valores, y la evaluación no es una excepción:

- Empoderamiento: Oxfam afirma y busca ampliar la capacidad de decisión de las personas sobre sus vidas y las decisiones que les afectan.
- Inclusión: Oxfam abraza la diversidad y la diferencia, y valora las perspectivas y contribuciones de todas las personas y comunidades en su lucha contra la pobreza y la injusticia.
- Transparencia: Oxfam asume la responsabilidad de nuestros actos como de nuestra inacción y nos comprometemos a rendir cuentas a las personas con y para las que trabajamos.
- Igualdad: Oxfam cree que todas las personas tienen derecho a recibir un trato justo y a gozar de los mismos derechos y oportunidades.
- Solidaridad: Oxfam une fuerzas, apoya y colabora más allá de las fronteras para lograr un mundo justo y sostenible.
- Valentía: Oxfam dice la verdad al poder y actúa con convicción en la justicia de nuestras causas.

Oxfam reconoce que el conocimiento es poder; existen estructuras de exclusión en la generación y valoración del conocimiento, a menudo dominadas por perspectivas occidentales, masculinas y de instituciones formales, con la pérdida de voces diversas y valiosas que surgen de diferentes razas, géneros, clases y lenguas. Buscamos desafiar estos sesgos históricos e instamos a nuestros colegas a cuestionar qué ideas se escuchan y cuáles conocimientos cuentan, mientras nos esforzamos por garantizar que nuestra práctica evaluativa (y la de los consultores externos) sea lo más inclusiva posible. La evaluación no es un ejercicio neutral; el poder del conocimiento debe democratizarse para que el conocimiento se utilice para el bien.

### 4 Propósito de la Política

Para Oxfam, la evaluación debe proporcionar una valoración sistemática del diseño, la implementación y los resultados de nuestros programas, abarcando el trabajo de desarrollo a largo plazo (proyectos<sup>2</sup> y programas<sup>3</sup> ), iniciativas de incidencia y campañas, y acciones humanitarias (tanto de preparación como de respuesta), con una influencia integrada en todos estos ámbitos. Debe permitirnos evaluar aspectos concretos de nuestro trabajo, así como identificar cómo Oxfam y sus socias han contribuido a transformar el sistema.

El objetivo de esta política es apoyar una práctica de evaluación sólida e innovadora en toda la confederación, en consonancia con nuestros valores y principios. Oxfam reconoce que las evaluaciones tradicionales, que pueden ser sólidas desde el punto de vista técnico, probablemente tendrán dificultades para adaptarse a las características de los problemas complejos y a la necesidad de abordar asuntos emergentes, la incertidumbre y la interdependencia en nuestro trabajo. No obstante, Oxfam espera que la evaluación de los esfuerzos para cambiar las condiciones que mantienen vigentes los sistemas injustos pueda

<sup>2</sup> Programa: conjunto de intervenciones estratégicamente alineadas y que se refuerzan mutuamente —de Oxfam y otros— que contribuyen a un impacto positivo y sostenido en la vida de las personas pobres. Esta definición fue aprobada por las Direcciones Ejecutivas en 2007.

<sup>3</sup> Proyecto: conjunto de actividades o intervenciones con un grupo destinatario y un período de implementación bien definidos, cuyo objetivo es lograr una serie de resultados o productos que contribuyan a cambiar la vida de las personas. Son diseñados e implementadas por una o varias socias, entre los que puede figurar la propia Oxfam, y se alinean con un programa general a través de resultados, productos u objetivos. La financiación se asigna a este nivel y suele tener un componente contractual, del que es responsable el destinatario de la financiación.

verse incentivada por las decisiones que tomamos en cuanto a lo que prestamos atención, las preguntas que hacemos, cómo y cuándo, y qué hacemos con las respuestas.

Esta política es aplicable a las evaluaciones de todo nuestro trabajo, ya sea financiado con fondos restringidos o no restringidos, en cualquier lugar donde Oxfam trabaje directamente, a través de socias o en alianza con otras. Como tal, esta política pretende establecer una visión para nuestras evaluaciones y fijar un conjunto básico de responsabilidades y expectativas, al tiempo que deja un amplio margen de maniobra en cuanto a los métodos y enfoques a las diferentes entidades de la Confederación Oxfam (es decir, países, clústeres, plataformas regionales, afiliadas, oficinas de incidencia global y el Secretariado de OI).

Tal y como se describe en el Marco de Conocimiento y Aprendizaje de Oxfam que acompaña a su Marco Estratégico Global (GSF), las evaluaciones deben de forma sistemática:

- Reforzar nuestra rendición de cuentas ante las comunidades y socias con las que trabajamos, a los colaboradores públicos e instituciones donantes y ante nosotros mismos, de forma mutua, en toda la confederación.
- Mejorar nuestros enfoques, procesos estratégicos y la implementación operativa de nuestro trabajo.
- Mejorar nuestro aprendizaje y facilitar el intercambio de lo que hemos aprendido, así como identificar las áreas en las que necesitamos incorporar el aprendizaje de otros fuera de los límites de nuestra organización.
- Facilitar el uso de nuestras evidencias para influir en el cambio social mediante la comprensión de las lecciones de las que disponemos para promover el cambio, al tiempo que se identifica cuáles evidencias adicionales podrían ser necesarias.

## 5 Ambiciones para Evaluaciones de Impacto

Oxfam se compromete a garantizar que nuestros principios guíen nuestro pensamiento y práctica evaluativa, así como todos los ejercicios de evaluación específicos. Oxfam espera que nuestros procesos de evaluación tengan en cuenta:

- **Principios feministas:** Centrar las relaciones de poder y la igualdad de género en la participación de las socias y los miembros de la comunidad a lo largo de todo el ejercicio, en el diseño y la implementación de la evaluación, incluyendo la forma de difundir los resultados (véanse [los Principios feministas de Oxfam](#));
- **Principios de asociación:** Incorporar el aprendizaje y el intercambio de conocimientos en todas nuestras asociaciones y relaciones, animando a las socias, aliadas y miembros de la comunidad a aportar sus diversas voces, experiencias y conocimientos únicos en sus contextos, a la hora de evaluar la eficacia de nuestros esfuerzos comunes, así como trabajando para que puedan exigir la rendición de cuentas a Oxfam (véanse [los Principios de asociación de Oxfam](#));
- **Prácticas decoloniales:** Promover de forma proactiva la teoría decolonial en la práctica (véase [el concepto clave de Oxfam de práctica decolonial](#)) cuestionando los efectos de la colonialidad actual en la teoría y la práctica de la evaluación, tales como prácticas extractivas de información, la participación limitada y la jerarquización de quién detenta el conocimiento. En su lugar, invertiremos adecuadamente en diferentes enfoques para interactuar mejor con diversas formas y fuentes de conocimiento y situar a las personas con las que trabaja Oxfam y sus socias en el centro de las evaluaciones y el aprendizaje. Dar prioridad a la participación sistemática y al compromiso significativo con las personas con las que trabajan Oxfam y sus socias requiere diferentes modelos para la obtención de recursos y la realización de evaluaciones. Reconocemos que esto requiere una mentalidad diferente y más tiempo, presupuesto y experiencia.

- **Aprendizaje:** Enfoques basados en la complejidad que se construyen en torno a ciclos de aprendizaje y retroalimentación claramente definidos, identificando formas de adaptarse y reorientar rápidamente, con preguntas de aprendizaje estratégicas que guíen los esfuerzos para comprender las relaciones y patrones dinámicos e interconectados, en lugar de impactos aislados.
- **Transformación:** Fomentar una adopción más generalizada y sistemática de la evaluación que ofrezca una perspectiva basada en sistemas, en la que la evaluación consista en valorar los cambios, tanto sutiles como significativos, en la relación entre las diferentes condiciones que mantienen los sistemas injustos<sup>4</sup>. Las evidencias de estos cambios, identificadas en el trabajo de evaluación de Oxfam, sirven de base para construir la narrativa del impacto de Oxfam en cooperación con sus socias a nivel local, nacional e internacional.

## 6 Responsabilidades y Gobernanza

### 6.1 Funciones

Independientemente de las estructuras y funciones que se establezcan para apoyar una evaluación determinada, el principio organizativo clave debe ser el enfoque en el uso de los resultados. Por lo tanto, debe haber una justificación sólida para realizar cada evaluación y debe quedar claro cómo se utilizarán los resultados. Por esa razón, Oxfam fomenta que las evaluaciones se realicen en los niveles en los que los resultados sean más relevantes y ofrezcan la mayor visión estratégica.

No existe una estructura de apoyo única que sea aplicable a todas las evaluaciones realizadas para Oxfam; los equipos o comités dependerán del alcance y el contexto del trabajo. La responsabilidad de las evaluaciones de Oxfam recaerá normalmente en las gerencias responsables (o su equivalente, según las diferentes estructuras de los equipos); estas personas son colegas de Oxfam designados expresamente con el fin de supervisar cualquier proceso de evaluación concreto. Un gerente encargado tiene una considerable libertad para decidir la necesidad y el enfoque de una evaluación.

El equipo o comité colaborará estrechamente con los evaluadores, ya sean internos o externos, y solicitará propuestas, revisará los esquemas metodológicos, proporcionará documentos básicos de referencia e información de contacto y apoyo general para todo el proceso, lo que incluye garantizar la participación de las partes interesadas (equipo de Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje - MEAL, el personal del programa, las socias y los miembros de la comunidad) desde la fase de diseño hasta los procesos de retroalimentación, hasta la entrega del producto final de la evaluación (informe u otro formato) adjuntando la respuesta de la dirección.

### 6.2 Equipos de evaluación y participación de las partes interesadas

Como se ha señalado anteriormente, las evaluaciones no son neutrales, sino que se llevan a cabo en contextos específicos que difieren social, temporal y culturalmente, y que conllevan relaciones de poder específicas. Los evaluadores son facilitadores del aprendizaje colectivo y, por lo tanto, deben reflexionar sobre cómo su función afecta a las relaciones de poder y al propio ejercicio de éstas en cualquier evaluación. Esta responsabilidad se extiende a los evaluadores (incluidos los consultores externos), que también deben reflexionar sobre su propio poder y garantizar el respeto de los principios de Oxfam a lo largo de todo el ejercicio. Los evaluadores también deben promover diálogos profundos y abiertos que permitan a Oxfam comprender otras

---

<sup>4</sup> Véase, por ejemplo, Kramer, Mark R., John Kenia y Peter Senge, «[The Water of Systems Change» \[El agua del cambio sistémico\]](#). Informe. FSG, mayo de 2018 (consultado en agosto de 2025).

formas de conocimiento y experiencia, incluyendo lo que se considera «eficaz» y «bueno» desde una perspectiva local o nacional.

Siempre que sea posible, Oxfam puede —y debe— tomar medidas para fortalecer los ecosistemas de evaluación locales, dando prioridad a los consultores locales, invirtiendo en sistemas y redes de evaluación nacionales y apoyando la capacidad local (o incluso interna) de evaluación a largo plazo, de manera que se permita una mayor contextualización y, al mismo tiempo, se contribuya a la misión de Oxfam.

A la hora de tomar decisiones sobre las prioridades de evaluación, el equipo de evaluación debe tener en cuenta la necesidad de cumplir los acuerdos interinstitucionales que Oxfam ha firmado (por ejemplo, los Estándares Esfera para las acciones humanitarias, los requisitos de los donantes, etc.).

### 6.3 Requisitos de respuesta de la dirección

Todos los informes de evaluación deben ir acompañados de una respuesta de la dirección que comunique una consideración cuidadosa de las conclusiones y recomendaciones de la evaluación, las medidas detalladas que se tomarán para responder a estas conclusiones y ofrezca la oportunidad de comentar la utilidad del proceso de evaluación y el informe final. El equipo o comité es responsable de garantizar que se prepare una respuesta de la dirección en un plazo razonablemente breve tras la finalización del documento de evaluación u otros productos.

## 7 Elementos de una evaluación

### 7.1 Doble enfoque: resultados de proyectos/programas y cambio sistémico

En la medida de lo posible, las evaluaciones deben tener en cuenta las dos dimensiones de la labor de Oxfam: el trabajo para enfrentar a las consecuencias diarias de la pobreza y la injusticia (resultados de los programas/proyectos), así como sus aportes para abordar las causas globales (contribuciones para el cambio sistémico) que son la raíz de estos problemas sociales.

Con estos dos enfoques, Oxfam se compromete a evaluar los resultados y los efectos de su trabajo (es decir, la atribución) cuando Oxfam tiene una responsabilidad directa en los resultados, pero también cuando Oxfam desempeña un papel secundario y los resultados son fruto de los esfuerzos colectivos con socias y aliados (es decir, la contribución).

Oxfam reconoce que las evaluaciones no son neutrales. Al centrarnos en la desigualdad, utilizar un enfoque interseccional y dar protagonismo a las diversas voces y perspectivas a través del intercambio de datos, el análisis y la interpretación, con especial atención a las mujeres y las niñas, contribuimos al cambio social y a una mayor igualdad de género con nuestros propios procesos de evaluación.

Oxfam reconoce la naturaleza no lineal del cambio sistémico, especialmente ante los retrocesos y las perturbaciones. Oxfam también propone que, cuando los derechos o los avances se vean amenazados, se reconozca y se acoja con satisfacción como un resultado positivo el logro explícito de «ningún cambio» (resistencia exitosa a la resistencia). Dada la naturaleza del cambio sistémico, los equipos necesitarán apoyo para establecer expectativas realistas sobre cómo se define el éxito en las evaluaciones, y los evaluadores (incluidos los consultores externos) deben estar abiertos a explorar cómo el éxito puede manifestarse de manera diferente en contextos específicos (y no necesariamente como lo definieron inicialmente los equipos).

## 7.2 Enfoque inclusivo y holístico

El aprendizaje colectivo y el intercambio de conocimientos entre Oxfam, sus socias, donantes y partes interesadas son fundamentales tanto para los procesos de evaluación como para la calidad del asocio en sí. Oxfam apoyará el liderazgo activo de los actores locales en la configuración del enfoque y las preguntas de la evaluación, la recopilación de datos, el análisis y la reflexión, así como el trabajo de difusión de los resultados y su utilización en sus respectivas organizaciones. En cualquier evaluación, es importante valorar tanto las contribuciones de Oxfam y sus socias al cambio como la relación entre Oxfam y las propias socias.

Especialmente en las alianzas a mediano y largo plazo, Oxfam fomenta el fortalecimiento de la capacidad de las socias en materia de evaluación, así como la rendición de cuentas mutua y el aprendizaje colectivo. Oxfam reconoce que el conocimiento que construyen los equipos no es exclusivo de quienes facilitan los procesos, sino que surge de quienes participan en ellos, ya que el conocimiento se origina en las comunidades con las que trabajamos y también debe pertenecerles. Es esencial evitar que la evaluación sea un ejercicio de extracción de información y, en su lugar, valorar las diversas formas de conocimiento, ya que este es contingente desde el punto de vista social, cultural y temporal.

Todos los puntos anteriores exigen un replanteamiento serio de todos los pasos de las evaluaciones, incluyendo la toma de decisiones, la priorización de la asignación de recursos, los plazos de los procesos, la eficacia y la presencia de las voces de los participantes, así como las formas de conocimiento que valoramos y el espacio que damos a la diversidad. Las expresiones prácticas de estas nuevas perspectivas se plasmarán necesariamente en enfoques, métodos, orientaciones y herramientas actualizadas, incluido el Enfoque Común de Oxfam para el Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje y la Responsabilidad Social [véase [CAMSA](#)].

## 7.3 Aprendizaje mutuo y adaptación

En consonancia con el uso de una perspectiva sistémica en la evaluación, Oxfam también recomienda que los equipos exploren la posibilidad de dar prioridad al uso coherente y transversal de preguntas de aprendizaje para vincular las lecciones aprendidas en las evaluaciones de proyectos y, cuando sea posible, en las evaluaciones a nivel de programas, con el fin de comprender todo el espectro de los procesos de cambio (incluidas las contribuciones pequeñas y grandes al cambio) que se producen a largo plazo y que podrían no ser visibles a través de las evaluaciones de iniciativas aisladas.

Oxfam se compromete a apoyar prácticas de evaluación sólidas e innovadoras, al tiempo que garantiza una evaluación de buena calidad. Con ese fin, Oxfam anima a las y los responsables de la evaluación a revisar los procesos de evaluación propuestos para garantizar que sean metodológicamente sólidos, y a evaluar todos los productos de la evaluación para garantizar que hayan llegado a conclusiones creíbles. Oxfam se compromete a aprender tanto de los procesos como de los productos de la evaluación, con el objetivo de mejorar continuamente la calidad general de nuestra evaluación.

# 8 Frecuencia y Financiación de las Evaluaciones

Oxfam es plenamente consciente de que las evaluaciones requieren recursos financieros, así como capacidad, entusiasmo y tiempo por parte del personal y las socias; estos recursos deben asignarse y utilizarse de forma responsable. Oxfam encarga evaluaciones para garantizar que rendimos cuentas de los recursos que se nos han confiado y ante las personas con las que trabajamos. Por lo tanto, la utilidad de cualquier evaluación debe equilibrarse con el tiempo y las

capacidades invertidos por el personal y las socias de Oxfam. Oxfam sigue comprometida con el cumplimiento de todos los requisitos de evaluación de los donantes.

## 8.1 Orientación presupuestaria y priorización de las evaluaciones

A falta de requisitos institucionales específicos o de financiación, Oxfam anima a todo el personal a incluir el 5 % del presupuesto total de cualquier iniciativa (programas o proyectos humanitarios, de desarrollo, de incidencia política y campañas o acciones de influencing entretejidos en este tipo de trabajo) como asignación mínima para la evaluación. Las solicitudes de estos fondos deben presentarse a las instituciones donantes, entidades gubernamentales, fundaciones privadas o empresas con el fin de recuperar la inversión con nuevos conocimientos, estrategias renovadas y una sólida comprensión de las contribuciones de Oxfam y sus socias a nuestras ambiciones más transformadoras.

Oxfam anima a organizar mecanismos de financiamiento conjunto o compartida entre programas, ubicaciones o áreas temáticas como una forma de apoyar las evaluaciones entre iniciativas y a nivel de sistémico.

## 8.2 Revisiones en tiempo real y financiación conjunta

El Equipo Humanitario Global (GHT) de Oxfam tiene una larga trayectoria en la realización de evaluaciones en tiempo real (conocido como Real Time Reviews o RTRs en inglés), en las que la financiación corre a cargo de la institución donante; estas revisiones seguirán siendo obligatorias para las respuestas de categoría 1 y 2 durante la vigencia de esta política. Oxfam fomenta la continuación de las metaevaluaciones anuales de la documentación de las RTR, tal y como se hace actualmente. Además, Oxfam reconoce que, cuando las crisis humanitarias provocan cambios significativos en el contexto, las evaluaciones pueden servir de base para elaborar nuevas estrategias. Estas pueden llevarse a cabo de forma colaborativa, según sea posible y apropiado, considerando centros académicos locales, datos gubernamentales, la información de socias y más.

En términos más generales, Oxfam anima a los equipos a evaluar todos nuestros esfuerzos en los que exista un potencial significativo de aprendizaje, ampliación o aprovechamiento, independientemente del plazo o del límite presupuestario, especialmente aquellas iniciativas que sean de gran repercusión, complejas, innovadoras o arriesgadas por naturaleza. Las evaluaciones en las que se puedan recabar información relacionada con las contribuciones de Oxfam y sus socias para cambiar las condiciones que mantienen los sistemas injustos serán especialmente bienvenidas, ya que nos permitirán comprender mejor esta área de la práctica de la evaluación, aún emergente.

# 9 Rendición de Cuentas y Transparencia

Oxfam ha mejorado la recopilación y el almacenamiento centralizado de las evaluaciones y otros documentos de aprendizaje, así como el acceso a ellos, en su Base de Datos de Conocimiento y Evidencia, con la intención de facilitar el uso de los conjuntos de datos existentes, la documentación de aprendizaje y otras fuentes de información<sup>5</sup>. Oxfam anima a todos los equipos a utilizar este recurso y a enriquecerlo con sus propias evaluaciones y productos de conocimiento.

---

<sup>5</sup> Esta base de datos está configurada actualmente para su uso por parte de Oxfam y sus socias. Para más información, póngase en contacto con [knowledgeteam@oxfam.org](mailto:knowledgeteam@oxfam.org)

La decisión sobre el nivel de difusión y comunicación externa de los resultados de las evaluaciones de los proyectos y programas de Oxfam en los países, incluida la publicación en los sitios web de Oxfam, es responsabilidad de las y los tomadores de decisión de Oxfam a nivel nacional, que dan prioridad a la transparencia y las condiciones de seguridad de los diferentes contextos.

Oxfam se compromete a utilizar los resultados de las evaluaciones no solo para apoyar la mejora de la implementación de los proyectos y programas en curso, sino también para informar y alimentar la identificación y el diseño de futuras intervenciones en las mismas o en diferentes áreas de intervención. En este contexto, Oxfam también reconoce la importancia de aprender de los fracasos y los resultados deficientes como una oportunidad para desarrollar procesos de toma de decisiones más eficaces y programas de mayor impacto.

Las directrices operativas para la implementación de esta política se encuentran disponibles en un documento aparte.

## 10 Tecnología y Datos Responsables de Programas

En esta era digital, en la que el ritmo actual de cambio nos obliga a proporcionar una orientación significativa y específica sobre las herramientas digitales relacionadas con la práctica de la evaluación, nos enfrentamos al reto de definir los parámetros de lo que seguirá siendo relevante en los próximos 10 años. Oxfam debe centrar cada vez más su atención y sus recursos en políticas y prácticas que sean feministas, luchen contra la discriminación racial o por motivos de discapacidad y aporten a la justicia económica, que aborden las barreras para la implementación y el uso justo, humano, apropiado y respetuoso de los derechos de la tecnología, así como los innumerables retos inherentes a esta transformación global. Esto sigue siendo especialmente cierto en la práctica de la evaluación, donde las personas de sus comunidades, las diferentes organizaciones sociales, las instituciones gubernamentales y otras instituciones públicas, y los actores del sector privado interactúan entre sí a través de sistemas digitales en constante fluctuación con una tecnología subyacente menos visible.

### 10.1 Protección de datos y herramientas digitales

Oxfam se compromete a utilizar los datos de forma responsable para defender los derechos de las personas, los grupos y las organizaciones con los que trabajamos. La gestión responsable de los datos no es solo una cuestión de seguridad técnica y cifrado, sino también de salvaguardar los derechos de las personas a ser escuchadas y tenidas en cuenta; garantizar su dignidad, respeto y privacidad; permitirles tomar decisiones informadas sobre sus datos; y no ponerlas en riesgo al proporcionar datos. Oxfam reconoce que las personas tienen derechos con respecto a la información relacionada con ellas y tiene la responsabilidad de defender esos derechos en cualquier esfuerzo de evaluación.

Cualquier recopilación de datos electrónicos realizada con fines de evaluación debe ajustarse a [la Política de Datos Responsables de Programas](#) de Oxfam y debe utilizar las herramientas de Oxfam aprobadas para la recopilación de datos (actualmente Microsoft Forms y SurveyCTO), tal y como se describe [en Compass](#), a fin de garantizar unos umbrales adecuados de seguridad y claridad en lo que respecta a la propiedad de los datos<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> El personal de Oxfam debe seguir las directrices prácticas descritas en [el Paquete de Capacitación sobre Gestión de Datos Responsables de Programas](#) de Oxfam, prestando especial atención a [la lista de verificación de la gestión responsable de los datos](#). Se puede encontrar más información relacionada con las herramientas de Oxfam aprobadas para la recopilación de datos [en Compass](#)

Para los efectos de esta política, se considera que los datos son la representación física de la información de una manera adecuada para su comunicación, interpretación o procesamiento por parte de seres humanos o por medios automáticos. Los datos pueden ser numéricos, descriptivos, auditivos o visuales. Oxfam (y/o consultores externos) pueden recopilar datos de personas, miembros de la comunidad, grupos de mujeres o jóvenes, cooperativas u otras entidades que participan en los procesos de evaluación.

## 10.2 Alineación con las políticas de derechos digitales y la IA de Oxfam

Cualquier uso de otras herramientas digitales en cualquier etapa del proceso de evaluación debe estar en consonancia con las posiciones políticas esbozadas en [la Política de Derechos en la Era Digital](#) de Oxfam.

Cualquier tecnología debe aprovecharse de manera que garantice que contribuye a los objetivos generales de Oxfam en materia de justicia social y derechos humanos. Esta consideración de los objetivos generales de Oxfam permite a las organizaciones afiliadas alinearse en torno a valores y salvaguardias comunes a la luz del acelerado desarrollo de la tecnología, sin dejar de ser flexibles y receptivas a los requisitos legales de la legislación nacional específica. Esto garantiza que nuestro enfoque de la inteligencia artificial, por ejemplo, siga siendo coherente a nivel mundial, cumpla con la legislación y se centre siempre en la dignidad, los derechos y el bienestar de las personas a las que servimos. Cualquier uso de la inteligencia artificial (IA) en el análisis, la síntesis, la traducción o la interpretación de los datos recopilados con fines de evaluación debe ajustarse a [los Principios de IA](#) y [la Política de IA](#) de Oxfam (documentos en inglés).

## 11 Consideraciones Éticas en la Evaluación

Los principios de la ética de la investigación (respeto, beneficencia, justicia, integridad) aplican a las evaluaciones de programas. Hay cuestiones éticas específicas que son relevantes para determinados temas y/o grupos de personas y que deben tenerse en cuenta en las evaluaciones que se ocupan directamente de esos temas y/o grupos de personas. Esto incluye, por ejemplo, las evaluaciones en las que el tema principal es la violencia de género, o en las que los niños, niñas o adolescentes participan en la recopilación de datos primarios, entre otras. Todos los responsables de la evaluación, así como los consultores externos, deben esforzarse por garantizar la seguridad de las y los participantes durante las evaluaciones, mostrando cuidado y teniendo en cuenta continuamente su bienestar, especialmente aquellos que se encuentran en situaciones particularmente vulnerables o en contextos de alto riesgo<sup>7</sup>.

Como se ha señalado anteriormente, a medida que la inteligencia artificial sigue impregnando nuestras prácticas de trabajo, es fundamental garantizar su uso ético en nuestras prácticas de evaluación. A medida que esta área del desarrollo digital sigue evolucionando, la política de Oxfam debe garantizar la máxima integridad en torno a nuestras consideraciones éticas en su uso.

Para garantizar que las evaluaciones apoyadas por Oxfam se ajusten a nuestro compromiso de no causar daño, deben realizarse revisiones éticas independientes para identificar y mitigar los riesgos éticos. La revisión ética puede realizarse internamente o con un comité de revisión ética externo. Las consideraciones éticas, y las propias revisiones, deben discutirse y acordarse con las organizaciones socias. La aprobación ética debe recibirse antes de que comience la recopilación de datos primarios.

---

<sup>7</sup> Para comprender mejor las responsabilidades de cada uno en materia de protección, consulte la guía detallada sobre [las Políticas de Protección de Oxfam](#) en Compass.

## **12 Revisión de la Política: Evaluación de la Implementación**

El comité directivo de la Red de Evidencia, Aprendizaje y Rendición de Cuentas (ELAN, por sus siglas en inglés) de Oxfam, o su equivalente, organizará revisiones periódicas (cada tres años) de la pertinencia y la implementación de esta política, y recabará recomendaciones sobre posibles actualizaciones de esta, en colaboración con los miembros de la ELAN en los países, los clústeres, las regiones, las oficinas de incidencia global y las afiliadas, así como con los órganos de dirección pertinentes.

El comité directivo de la ELAN deberá utilizar en la medida de lo posible los mecanismos y procesos existentes para garantizar que cada revisión sea ágil y eficaz. Si no se dispone de dichos mecanismos y procesos, el comité directivo propondrá posibles alternativas para garantizar que se lleven a cabo estas revisiones.

Las conclusiones de las revisiones determinarán la necesidad (o no) de elaborar orientaciones o material de apoyo adicionales para mejorar la aplicación.

Como segundo paso, el comité directivo de la ELAN recomendará los ajustes necesarios a la política a la alta dirección y/o al consejo de administración de Oxfam Internacional, según corresponda.

- FIN -